

LA DOCUMENTATION A L'UNIVERSITE JEAN MOULIN LYON 3

RAPPORT ANNUEL 2012



Mars 2013

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	5
I – POLITIQUE DE SERVICES	6
1. NOUVEAUX SERVICES.....	6
<i>La « navette retours »</i>	6
<i>La boîte de retours des documents au 15 QCB.....</i>	8
2. CALENDRIER ET HORAIRES D'OUVERTURE : PLUS LISIBLES ET PLUS ADAPTES	8
3. DEMARCHE QUALITE.....	9
<i>Marianne : suite et fin ?</i>	9
<i>Libqual.....</i>	9
<i>Handicap.....</i>	10
4. USAGES ET SERVICES INTRA-MUROS	10
<i>La fréquentation des BU</i>	10
<i>Nocturnes.....</i>	12
<i>Les prêts</i>	14
<i>Les communications sur place.....</i>	14
<i>Le prêt entre bibliothèques.....</i>	15
<i>Impressions et photocopies</i>	16
5. LES USAGES ET SERVICES HORS LES MURS.....	17
<i>Facebook</i>	17
<i>Autres projets menés en collaboration avec le SID</i>	17
<i>Utilisation des sites web.....</i>	17
6. FORMATION DES USAGERS	19
<i>Licence.....</i>	19
<i>Formation hors cursus à la demande des enseignants</i>	20
<i>Visites.....</i>	20
<i>Master</i>	21
<i>Doctorat.....</i>	22
<i>La formation des enseignants</i>	22
7. ACTION CULTURELLE	23
II – LA DOCUMENTATION	24
1. LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE EN 2012	24
<i>Remise à plat des outils.....</i>	24
<i>Mise en valeur des collections</i>	24
<i>Collections.....</i>	24
<i>Nouvelle procédure pour les commissions d'acquisition.....</i>	25
<i>Dépenses documentaires 2011 – 2012</i>	25
2. L'OFFRE NUMERIQUE.....	26
<i>Les acquisitions.....</i>	26
<i>Tests en 2012</i>	28
<i>Dépenses 2012 par domaines</i>	30
<i>Exécution budgétaire</i>	31
<i>La part des composantes.....</i>	32
<i>Mutualisation.....</i>	32
<i>Valorisation de la bibliothèque numérique</i>	33
<i>Usages de la documentation numérique.....</i>	37
<i>L'accès distant à la documentation électronique</i>	41
3. LES COLLECTIONS IMPRIMEES	43
<i>Acquisitions.....</i>	43
<i>Signalement des collections imprimées - Statistiques Catalogage.....</i>	43

<i>La coopération documentaire.....</i>	<i>43</i>
III – LES MOYENS	47
1. PERSONNELS ET MOYENS HUMAINS	47
<i>Les effectifs du SCD au 31 décembre 2012</i>	<i>47</i>
<i>Les opérations de gestion collective</i>	<i>47</i>
<i>Les agents contractuels</i>	<i>47</i>
<i>Les agents vacataires et les contractuels étudiants.....</i>	<i>49</i>
<i>La masse salariale</i>	<i>50</i>
2. LES MOYENS FINANCIERS	51
<i>Le budget 2012</i>	<i>51</i>
3. LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL.....	52
<i>Le plan de formation 2012</i>	<i>52</i>
<i>L'activité formation</i>	<i>54</i>
<i>Les effets de la formation.....</i>	<i>59</i>
4. L'INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE	60
<i>Le SIGB Koha</i>	<i>60</i>
<i>Informatique – Amélioration de notre capacité de stockage</i>	<i>61</i>
<i>Le parc Informatique</i>	<i>61</i>
<i>Le Marché Impressions AOT - SEDECO</i>	<i>61</i>
<i>Projet de chargement des titres AtoZ dans Koha :</i>	<i>62</i>
<i>Actions conjointes</i>	<i>62</i>
<i>Dépôt électronique des thèses.....</i>	<i>63</i>

La valeur et la richesse de ce rapport reposent sur les contributions des membres de l'équipe de direction, des responsables de service et sur le travail quotidien de l'ensemble des personnels au service des publics des bibliothèques universitaires. Mes remerciements vont à chacune et chacun d'entre eux, en espérant que les pages suivantes portent avec fidélité témoignage de leur engagement professionnel.

Marc Martinez
Directeur du SCD de l'université Jean Moulin

INTRODUCTION

On retrouve dans le présent rapport l'écho d'une année 2012 riche de nouveautés et de changement pour les usagers et les personnels du service commun de la documentation. Les changements à la direction du service – départ du directeur en avril, long intérim de neuf mois et nomination en fin d'année d'un nouveau directeur – n'ont pas empêché les équipes du SCD d'améliorer encore les services rendus aux usagers, sur place et à distance ; d'enrichir l'offre de collections, notamment pour ce qui concerne la documentation numérique ; de préparer l'avenir en s'engageant dans des chantiers et projets qui porteront leurs fruits dans les années à venir.

Le nombre, la pertinence et la qualité des services rendus aux étudiants, enseignants et chercheurs de l'université et au-delà, de la communauté académique lyonnaise, ont été une des priorités du SCD en 2012. Les horaires étendus aux nocturnes, menés de concert avec le SCD de l'université Lumière Lyon 2 ont été maintenus, grâce notamment au recrutement de contrats étudiants – dispositif nouveau que le SCD a le premier mis en œuvre et de manière large à l'université Jean Moulin. Des services de proximité, comme la mise en place de boîtes retours pour permettre le retour des ouvrages en dehors des plages d'ouverture des BU ont été adoptés d'enthousiasme par les lecteurs. Hors les murs, en complément d'une offre numérique accrue, Facebook et Twitter se sont imposés comme des moyens de communication efficaces entre professionnels et usagers, voire entre usagers. Année de préparation également que 2012, au sein de groupes de réflexion et de travail qui ont jeté les bases de réalisations à venir : mise en place du renseignement à distance, amélioration continue du catalogue et des outils de signalement des collections, développement de l'offre de formation et d'accompagnement à la recherche documentaire, plus particulièrement en direction des étudiants de licence – entre autres.

L'enrichissement et le signalement des collections, imprimées comme numériques, ont occupé comme les années précédentes une partie importante des effectifs du service et consommé la plus grande part du budget de fonctionnement qui lui a été alloué. Le modèle de financement actuel du coût croissant de la documentation (à périmètre constant) repose *in fine* et essentiellement sur le redéploiement de crédits de fonctionnement et d'investissement vers les achats documentaires. Cet équilibre instable, atteint en 2012 et encore l'année suivante, ne permet pas de garantir à moyen et long terme les niveau et qualité de documentation nécessaires aux étudiants et chercheurs de l'université Jean Moulin – ce qui rend d'autant plus indispensable l'effort d'imagination que l'établissement doit entreprendre dès la construction du prochain budget pour retrouver des marges de manœuvre, des capacités de choix et la visibilité sur les budgets documentaires sur plusieurs années.

I – POLITIQUE DE SERVICES

1. Nouveaux services

Deux nouveaux services ont été développés et mis en œuvre en 2012.

La « navette retours »

Dès le 3 janvier, un service de « navette retours » a été lancé, permettant aux usagers de rendre leurs documents dans n'importe quelle bibliothèque de l'université Lyon 3.

Ce service était très attendu par le public et il a pu être promptement organisé grâce à la collaboration volontaire et efficace du Service Logistique des Quais suite à une première réunion de travail le 15 novembre 2011.

Pour les besoins de ce nouveau service, le service logistique a permis au SCD de profiter de 2 tournées intersites déjà existantes (mardi matin et jeudi matin) et a créé une tournée supplémentaire (vendredi après-midi).

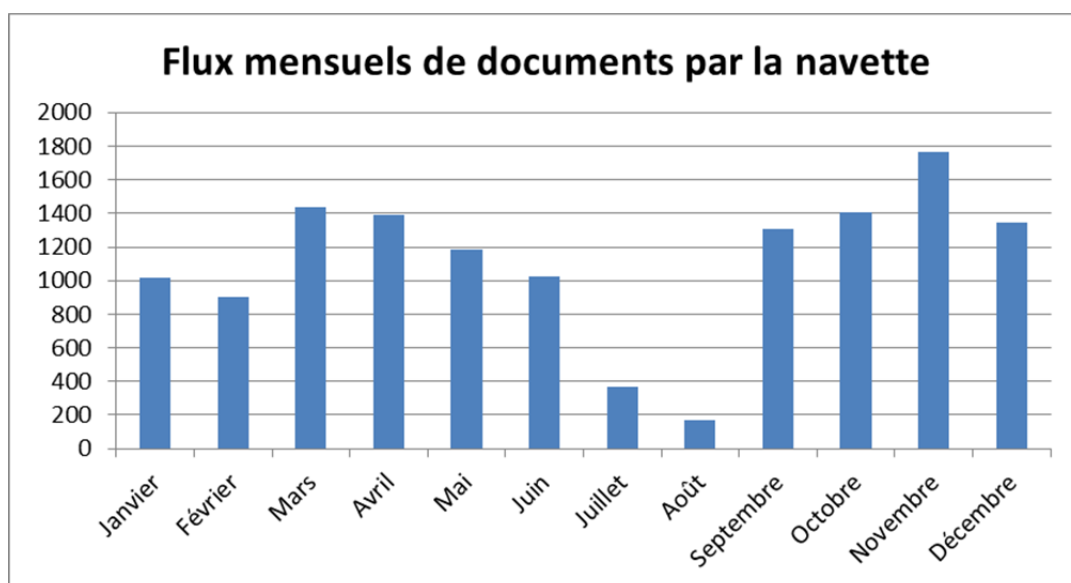
Le coût en matériel pour le SCD s'est limité à la commande de 25 caisses en plastique dont les caractéristiques techniques ont été validées par le service logistique de l'université¹.

Le coût en moyens humains demeure maîtrisé : le service informatique du SCD a lui-même adapté le système informatisé de gestion de bibliothèque pour la gestion des transits et les sorties statistiques qui nous permettent de suivre l'activité engagée. Par ailleurs, dans chaque BU un « correspondant navettes » assure le suivi du bon déroulement des opérations, identifie les transit anormalement longs et effectue la recherche des ouvrages indûment rangés dans la bibliothèque de retour.

Les échanges réguliers entre ces trois collègues ont mis en évidence une assez faible part d'erreur au regard des volumes traités. À ce jour, seuls 2 documents ont dû être déclarés perdus.

Le succès du service a été immédiat puisque plus de 1000 documents avaient déjà été transportés durant le mois de janvier. Au 31 décembre 2012, un total de 13 318 documents a été transporté selon la répartition mensuelle suivante :

¹ Pour un montant total inférieur à 900 € TTC.



Sans grande surprise, les flux dominants se font entre les fonds numériquement les plus importants. Ainsi, 90% des documents réceptionnés par la BDP, et qui ne relèvent pas de son fonds, viennent de la Manufacture des Tabacs. Inversement, 80% des documents rendus à la Manufacture des Tabacs, et qui ne relèvent pas de son fonds, proviennent de la BDP. Quant à la BLL, 76% des documents qui lui sont rendus, sans relever de son fonds, proviennent de la Manufacture des Tabacs.

Le service rendu est apprécié par les usagers, compte tenu des déplacements que cela leur fait économiser. L'inconvénient qu'aurait pu représenter la mobilisation et l'indisponibilité des collections pendant le transit des documents apparaît très limité.

NOMBRE DE JOURS DE TRANSIT	NOMBRE DE DOCUMENTS	%
0	1633	12,26%
1	6449	48,42%
2	2310	17,34%
3	874	6,56%
4	1151	8,64%
5	136	1,02%
6	154	1,16%
7	109	0,82%
>7	488	3,66%
Anomalies	14	0,11%
TOTAL	13318	100,00%

En effet, on peut remarquer que plus de 60% des documents retournent dans leur bibliothèque d'origine en 24 heures ou moins ! Plus de 90% des documents sont aussi retournés en 4 jours ou moins.

Ce nouveau service apporte indubitablement une valeur ajoutée à l'ensemble du service de prêt. L'apport d'une solution plus systématique au mauvais routage de certains documents augmentera nettement l'efficacité du travail accompli par les agents.

La boîte de retours des documents au 15 QCB

Une boîte de retour existe déjà depuis 2006 à la Manufacture des Tabacs et permet aux usagers de restituer leurs documents en dehors des horaires d'ouverture de la BU.

Depuis le 26 novembre 2012, une deuxième boîte de retours est en activité dans le hall d'entrée du 15 Quai Claude Bernard. Elle fonctionne selon les mêmes contraintes que celle de la Manufacture.

Ces boîtes ont déjà une activité certaine et soutenue puisque celle de la BDP a permis le retour de 133 documents (sur 1 mois de réelle ouverture) et celle de la Manufacture des Tabacs a enregistré 4422 retours pour l'année.

MOYENNES QUOTIDIENNES DE RETOURS PAR LES BOITES			
	BDP	Manufacture des tabacs	Moyenne générale
lundi	8	25	24
mardi	4	22	20
mercredi	5	21	20
jeudi	6	29	27
vendredi	3	19	17
samedi	15	20	19
dimanche	0	0	0
Moyenne générale	7	23	21

L'analyse des flux permet d'observer un usage assez régulier des boîtes mais en même temps un usage accru entre la fermeture du samedi et l'ouverture du lundi ou entre la fermeture du mercredi et l'ouverture du jeudi.

S'il semble difficile d'en déduire une appropriation particulière, on ne peut que relever le succès durable du service.

2. Calendrier et horaires d'ouverture : plus lisibles et plus adaptés

Les statistiques de la rentrée 2011 ont mis en évidence une fréquentation des BU en augmentation dès mi-septembre, particulièrement à la Manufacture des Tabacs, alors que s'appliquaient des horaires réduits jusqu'à fin septembre.

Un groupe de travail, composé de représentants des 3 BU, a été réuni pour proposer un calendrier d'ouverture plus simple, identique sur les 3 sites, et plus adapté aux besoins des étudiants tout en conservant le même nombre total annuel d'heures d'ouverture.

Le groupe a notamment proposé l'application des horaires normaux (8h30-19h) dès le 10 septembre et pendant les vacances de la Toussaint. Il a aussi proposé l'ouverture du samedi à partir du 15 septembre.

À l'inverse, il a suggéré la fermeture du SCD pendant le long pont de l'Ascension (8 mai et Ascension qui se succèdent avant un vendredi).

Cette proposition de calendrier a été votée lors du conseil documentaire du 9 juillet 2012. Son application donne satisfaction globalement.

L'un des éléments qui avait mené à cette réflexion, sur l'aménagement du calendrier d'ouverture du SCD, était la demande récurrente des étudiants en stage extérieur qui peinent à se rendre dans l'une des trois BU en période d'horaires réduits.

Si le nouveau calendrier adopté ne pourra pas résoudre complètement leur problème d'accès, particulièrement pendant l'été (juin – juillet), l'installation de casiers-consignes, livrés fin 2012, va permettre d'organiser un service différent de fourniture de documents pour ces publics momentanément « empêchés ».

Par ailleurs, ce nouveau calendrier a pu connaître des limitations qui dépassent les moyens d'actions directs du SCD. Pour des questions de clarté comme pour répondre aux demandes d'extensions d'horaires, il a été évoqué l'idée de calquer les horaires du samedi sur les horaires dits réduits (9h30-17h30).

Il n'a cependant pas pu être donné suite à cette proposition car les deux campus concernés ferment totalement leurs portes à 17h, chaque samedi. Une fermeture des bibliothèques plus tardive exigerait donc une extension des horaires du Service Hygiène et Sécurité, ce qui ne peut se faire sans l'attribution de moyens humains supplémentaires.

3. Démarche qualité

Marianne : suite et fin ?

Le travail sur le référentiel Marianne lancé en mars 2011, s'il a été positif sur l'implication des agents dans la réflexion sur l'amélioration des services aux publics, n'a pas toujours été suivi d'une réalisation concrète en 2012.

Par exemple, les travaux qui devaient être réalisés en juillet 2012 pour le remplacement du carrelage extérieur (glissant par temps de pluie), devant la BU de la Manufacture des Tabacs, n'a toujours pas été effectué. Il en est de même pour la porte à tambour, dont les travaux auraient dû avoir lieu durant l'été 2012 et ont été reportés à l'été 2013. Quant aux diverses demandes de modifications relatives à la téléphonie interne au SCD, elles n'ont abouti qu'à l'automne 2012.

La conférence téléphonique du 9 février 2012 organisée par la Mission de la modernisation des politiques locales du Ministère, à laquelle a participé le SCD de Lyon 3, a mis en évidence des difficultés communes à l'ensemble des SCD (par exemple le port d'un badge nominatif) et un manque de compréhension partagé quant à l'utilité du tableau de suivi demandé par le Ministère et que nous n'avons pour notre part pas été en mesure de remplir vu absence ou retard dans les travaux.

Libqual

Du 5 mars au 15 avril, une enquête Libqual (version Lite, 27 questions) a été menée dans les SCD des trois universités lyonnaises.

Une campagne commune a été menée avec le soutien actif du service de communication de l'université Lyon 3 qui a produit les marque-page et affiches qui furent diffusés dans les 3 universités. Quelques encarts publicitaires dans la presse gratuite ont complété le dispositif de promotion.

Lyon 3 a obtenu un assez bon retour puisque 3184 questionnaires ont été remplis (soit un taux de retour de 12,84%). La représentativité des usagers de chaque composante est assez bonne avec une certaine sur représentativité des juristes et une sous représentativité des gestionnaires.

Les réponses apportées par les sondés sont traduites sous forme de radars qui doivent permettre de révéler l'écart existant entre un niveau de service jugé minimum par l'utilisateur, le niveau de service perçu et/ou un niveau de service désiré.

Chaque fin de questionnaire autorisait le sondé à compléter ses réponses par un commentaire libre. Là encore, il y eut un bon taux de retour avec 1107 commentaires. Ceux-ci apportent un deuxième niveau d'analyse puisqu'ils précisent souvent ou éclairent les simples données chiffrées.

Une première analyse grossière a pu révéler que divers points d'insatisfaction ressortaient nettement. Il peut s'agir de défauts de pratique des professionnels (gestion du silence, collections jugées inappropriées) ou d'une insuffisance technique ou matérielle (manque de salles de travail en groupe, pas de Wifi...).

Le dépouillement des résultats de l'enquête n'est pas achevé mais doit l'être pour la fin de l'année universitaire 2012-2013. Une synthèse en sera présentée à l'ensemble des collègues du SCD puis au conseil documentaire de la rentrée 2013-2014.

Handicap

Les démarches engagées par le SCD et le pôle handicap étudiant de l'université ont permis au SCD d'entrer dans la liste des établissements, agréés par le Ministère de la Culture, habilités à reproduire et communiquer des documents en format adapté aux personnes en situation de handicap (Arrêté du 30 janvier 2012, JO du 11 février 2012).

Pour cela, l'établissement a obtenu deux agréments, le premier autorisant la reproduction d'extraits d'ouvrages pour les usagers déficients visuels et le second qui autorise le SCD à demander aux éditeurs les fichiers numériques qui sont à l'origine de leurs publications afin de les adapter pour pouvoir les transmettre aux étudiants concernés.

4. Usages et services *intra-muros*

La fréquentation des BU

La fréquentation globale de l'ensemble des structures du SCD² semble être en légère baisse (-2,79%) par rapport à 2011, tout en restant supérieure à celles des années antérieures³.

Cette orientation générale cache cependant des disparités puisque la fréquentation de la Bibliothèque de Droit et philosophie apparaît nettement en hausse, avec 7000 entrées supplémentaires, alors que les deux autres BU voient leur fréquentation baisser. La hausse de fréquentation de la BDP justifie d'autant les projets d'agrandissement de celle-

² Une défaillance du compteur de la BU de la Manufacture des Tabacs a imposé d'établir une estimation des entrées pour les mois de juillet à septembre. Cette estimation a été effectuée à partir d'un rapport moyen entre le nombre d'entrées et le nombre de prêts pour les mois concernés. Il faut cependant noter que les mois de juillet à septembre sont habituellement des mois de faible fréquentation. On peut donc raisonnablement penser que cette estimation n'a pas faussé l'évolution générale pour l'année.

³ 849 991 en 2010, 833 632 en 2009.

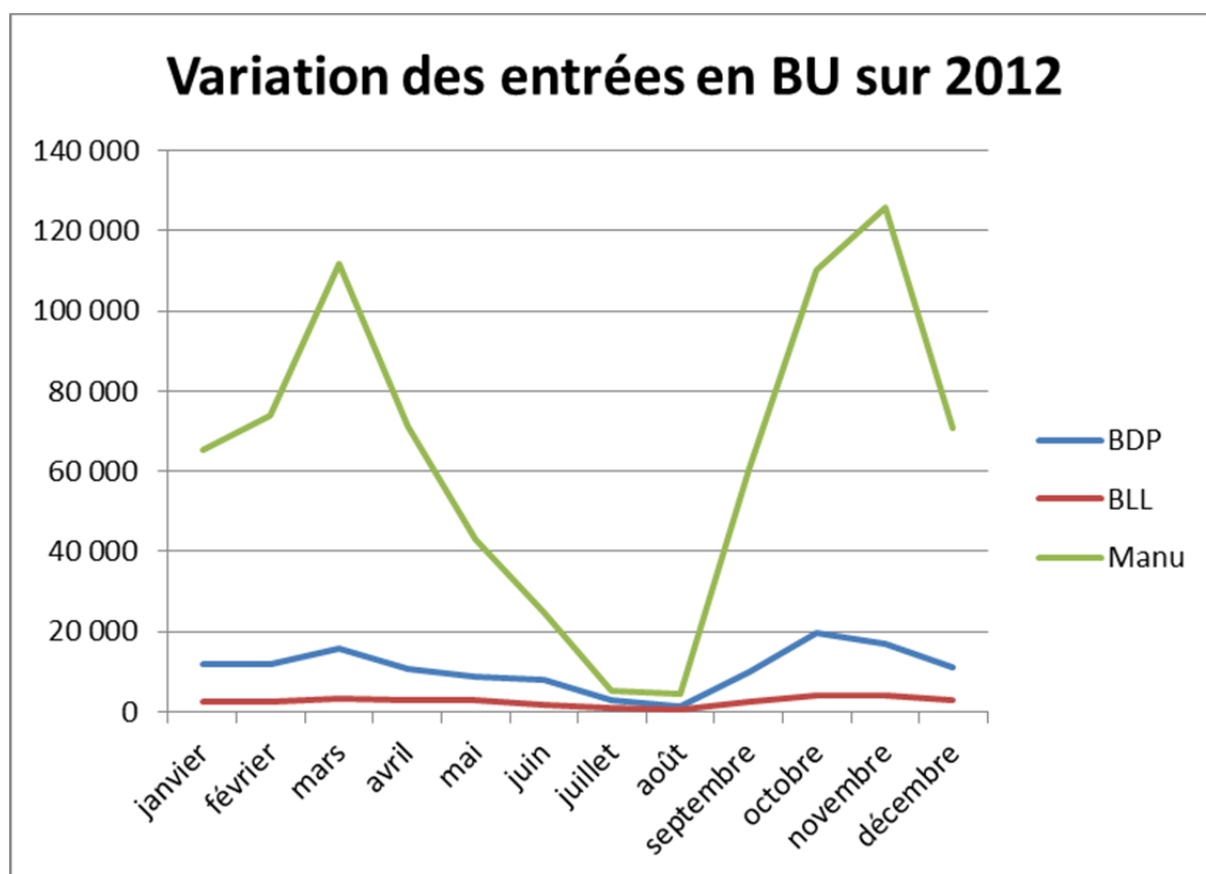
ci, prévus pour 2015-2017 dans le cadre de la réhabilitation de l'aile sud du 15 Quai Claude Bernard.

Si la baisse du nombre d'entrées de la Bibliothèque de Lettres et Langues apparaît être récurrente, on peut retenir un net tassement de celle-ci (-18,76% entre 2010 et 2011) et le fait que le second semestre 2012 enregistre une hausse de fréquentation de 19,5% par rapport à 2011. L'activité de la BLL semble moins dépendante du calendrier universitaire et être déterminée par l'évolution des masters enseignement et par le nouveau calendrier des concours.

Quant à la bibliothèque de la Manufacture des Tabacs, tout en conservant la réserve signalée ci-dessus, on peut supposer que la baisse observée pour 2012 s'apparente à une stabilisation de la fréquentation après une forte progression en 2011 (+14,18% de 2010 à 2011).

ENTREES DANS LES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES			
	2011	2012	Évolution
LA MANUFACTURE	799 853	766 898	-4,12%
DROIT PHILOSOPHIE	122 408	129 479	5,78%
LETTRES ET LANGUES	31 416	30 713	-2,24%
TOTAL	953 677	927 090	-2,79%

La variation du nombre d'entrées, durant l'année, est sans surprise et sa représentation graphique est fort semblable à celle des années antérieures.



Le premier semestre de l'année universitaire (septembre à décembre) est la période de plus forte activité avec un pic de fréquentation pendant le mois de novembre. En second lieu, on observe une très forte fréquentation sur le mois de mars.

La courbe de fréquentation de la Manufacture des Tabacs apparaît très nettement marquée par la massive présence des étudiants de niveau L, ce qui explique un fort différentiel entre les mois de forte et faible fréquentation⁴.

À l'inverse, les courbes de la BDP et de la BLL, bien que présentant une orientation générale influencée par le calendrier universitaire, sont beaucoup plus tassées du fait de la présence plus régulière de leurs usagers (de niveaux M et D)⁵.

Nocturnes

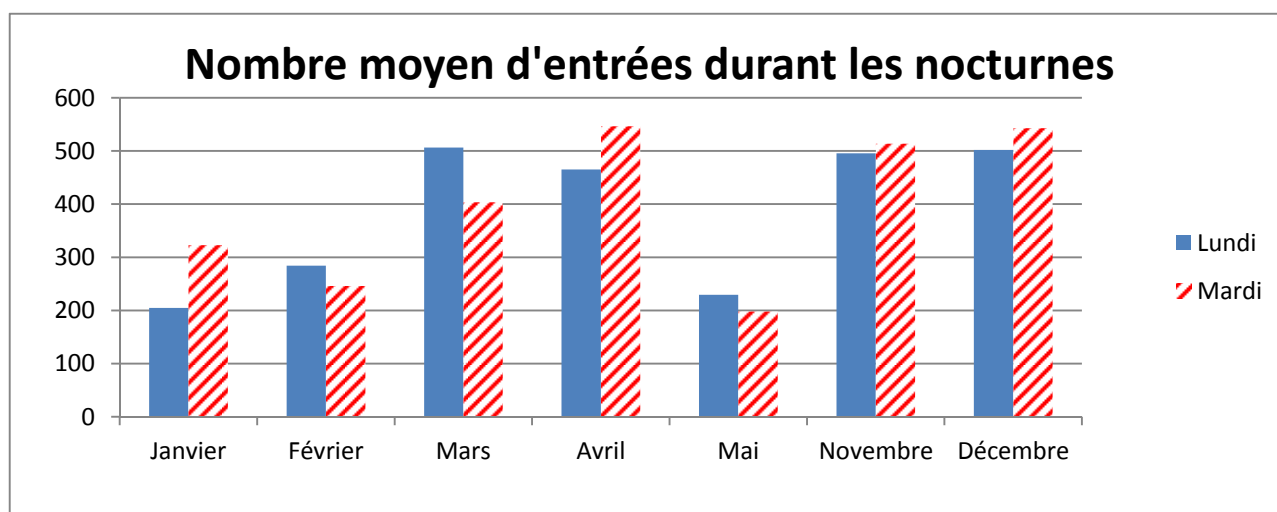
L'enquête relative aux nocturnes, menée en 2011, avait permis aux usagers d'affirmer leur attachement à cette extension d'horaires.

En 2012, le dispositif est donc resté le même : ouvertures de 19 à 21h le lundi et mardi et principe, théorique, d'une complémentarité avec le SCD de Lyon 2 qui effectue ses nocturnes le mercredi et jeudi.

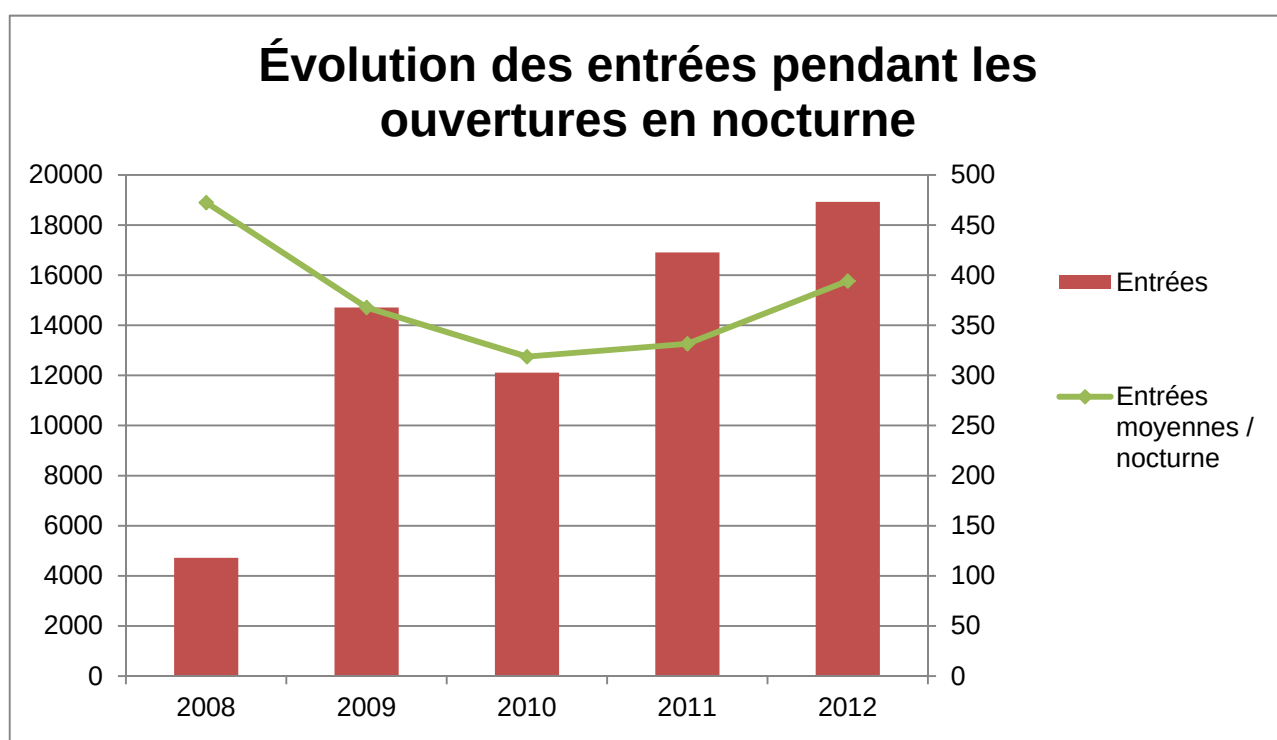
Pour 2012, il faut retenir à la fois une fréquentation assidue, dont l'intensité est en rapport avec le rythme de l'année universitaire (plus forte fréquentation en novembre, décembre, mars et avril) et une fréquentation en hausse de 12% par rapport à 2011.

⁴ Rapport de plus de 1 à 5 entre les mois de plus forte et de plus faible fréquentations (respectivement novembre et juin).

⁵ Rapport de l'ordre de 2,2 à 2,5 pour 1, à la BLL et la BDP (octobre et juin).

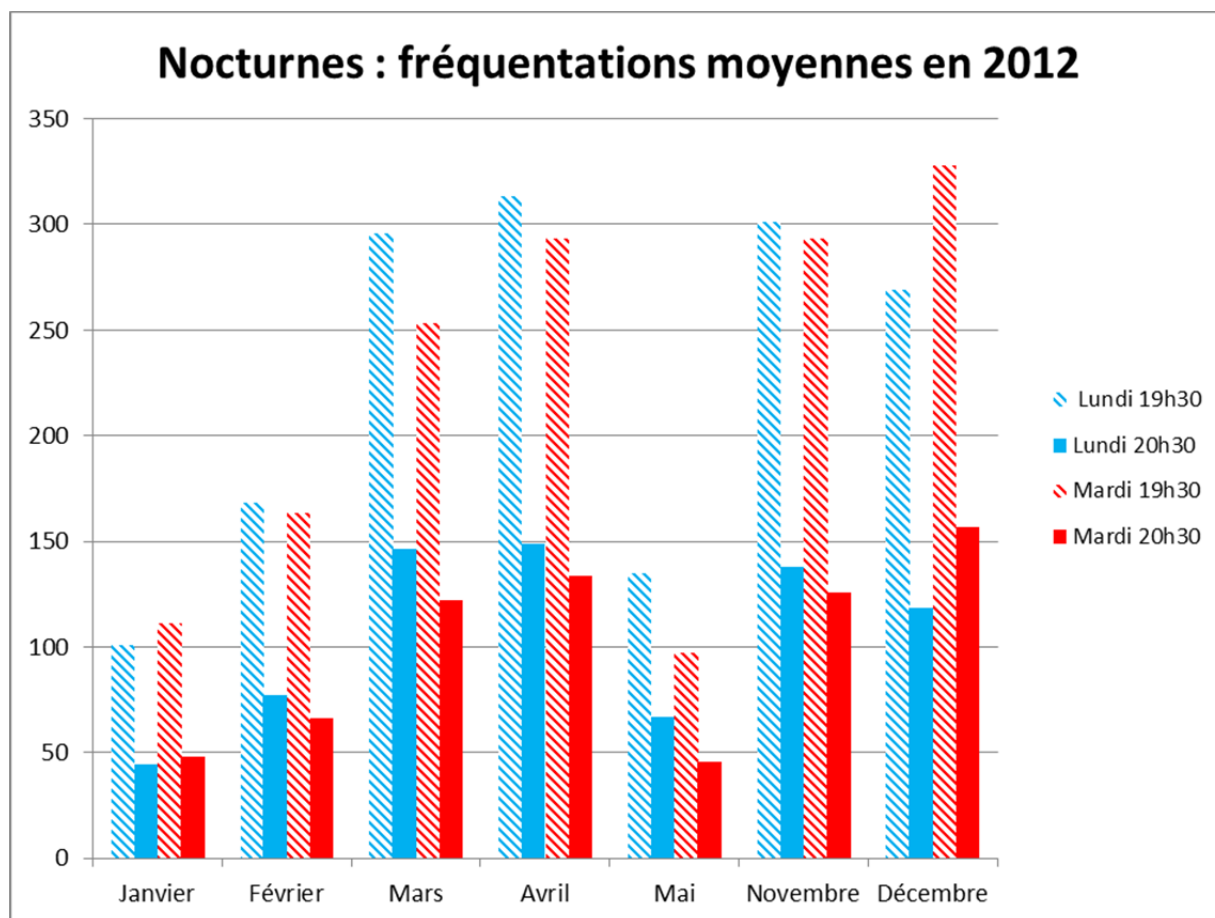


Il faut retenir que la courbe d'évolution de la fréquentation des nocturnes redevient nettement ascendante depuis 2011, tant en nombre d'entrées brutes (12 111 en 2010, 16 909 en 2011 et 18 923 en 2012) qu'en nombre d'entrées moyen par nocturne (319 en 2010, 332 en 2011, 394 en 2012).



Ceci confirme le succès du service auprès des usagers d'autant que, dans le même temps, on peut constater une stagnation ou une légère baisse du nombre d'entrées global pour le SCD.

Enfin, le comptage des étudiants présents en salle offre un complément d'information. Si l'on note la nette décreuse des effectifs présents entre 19h30 et 20h30, on constate aussi que le nombre d'usagers installé en salle peut rester non négligeable jusqu'à la fermeture.



Les prêts

Les prêts en 2012 ont suivi la tendance établie ces dernières années, c'est-à-dire celle d'une érosion générale que la croissance d'activité à BDP ne suffit pas à enrayer compte tenu des volumes beaucoup plus importants de la Manufacture.

PRETS DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES			
	2011	2012	Évolution
MANUFACTURE	208 532	198 816	-4,66%
DROIT ET PHILOSOPHIE	43 524	45 503	4,55%
LETTRES ET LANGUES	14 039	14 069	0,21%
TOTAL	266 095	258 388	-2,90%

Les communications sur place

Les communications de documents en magasins ont connu une évolution différenciée selon les sites.

COMMUNICATIONS DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES 2007-2012

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Évolution 2007-2012
MANUFACTURE	3121	1535	934	870	1284	1631	-47,74%
DROIT ET PHILOSOPHIE	14149	9847	6032	7627	5675	4163	-70,58%
LETTRES ET LANGUES	332	344	243	179	322	272	-18,07%
TOTAL	17 602	11 726	7 209	8 676	7 281	6 066	-65,54%

À la Manufacture des tabacs, ce type de communication de documents est en nette hausse (+27,02% par rapport à 2011) pour la deuxième année mais le nombre total reste très en deçà de ce qu'il fut en 2007.

À l'inverse, à la BDP⁶ et à la BLL l'évolution à la baisse engagée depuis longtemps semble se pérenniser dans les mêmes proportions (-26,64% pour la BDP entre 2012 et 2011, -15,53% à la BLL).

Le prêt entre bibliothèques

L'activité du PEB continue son évolution différenciée selon que le SCD est fournisseur ou demandeur.

En effet, si son activité de fournisseur semble s'être stabilisée (-0,77%⁷) par rapport à 2011) après avoir connu une forte baisse, son activité de demandeur a très nettement augmenté (+28,29%) après plusieurs années de stabilité.

Les taux de satisfaction sont sensiblement les mêmes qu'en 2011 et oscillent aux alentours des 80%.

Prêt entre bibliothèques en 2012							
		Lyon 3 fournisseur			Lyon 3 demandeur		
Nombre de demandes		reçues	satisfaites	%	expédiées	satisfaites	%
Livres	français	766	615	80,29%	778	628	80,72%
	étrangers	286	225	78,67%	430	346	80,47%
Périodiques	français	52	35	67,31%	304	240	78,95%
	étrangers	45	35	77,78%	202	157	77,72%
Total	français	818	650	79,46%	1082	868	80,22%
	étrangers	331	260	78,55%	632	503	79,59%
TOTAL		1149	910	79,20%	1714	1371	79,99%

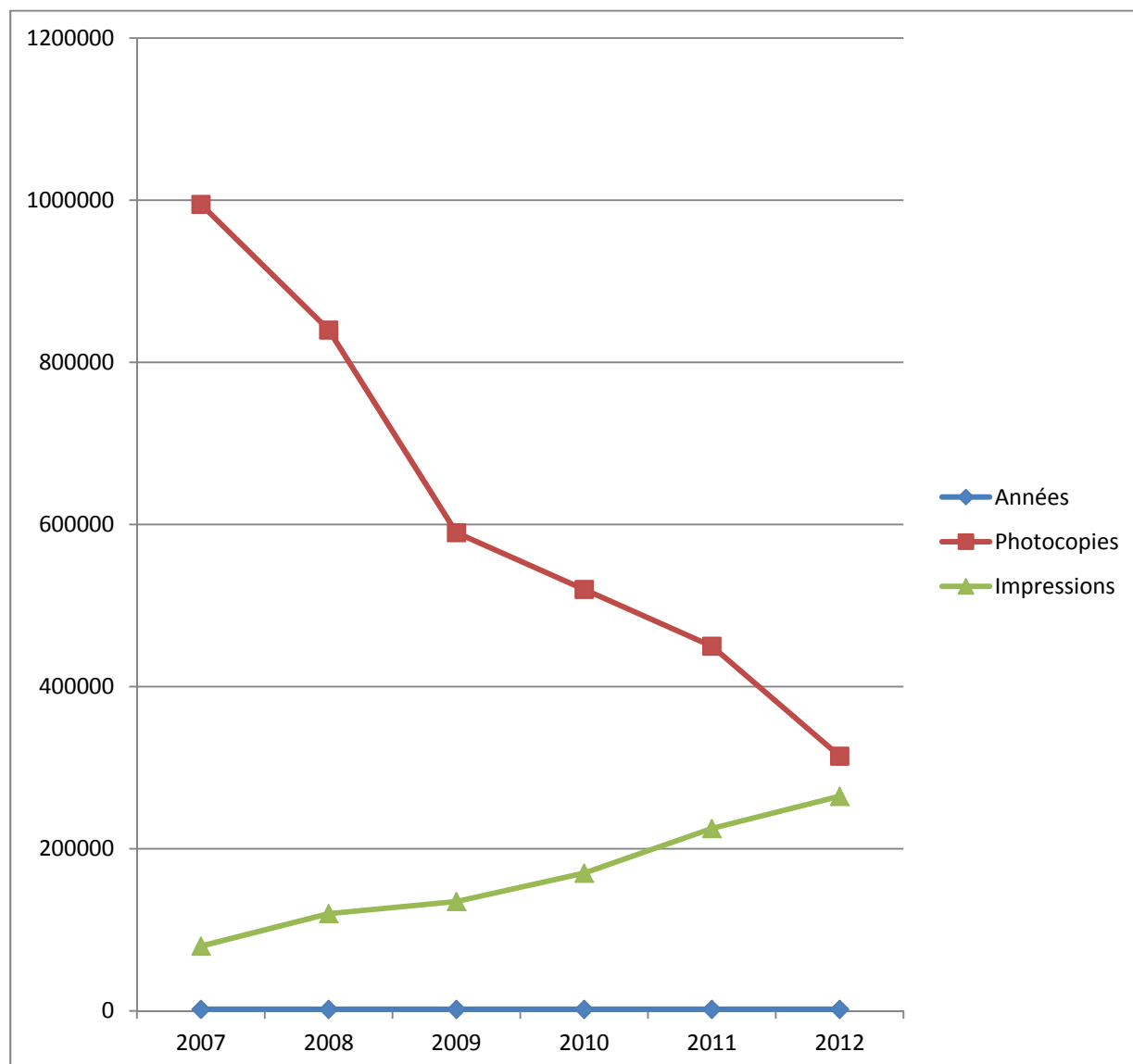
La part croissance de l'activité demandeur et la baisse de l'activité fournisseur doivent nous inciter à nous interroger sur les raisons de cette évolution. Le développement de statistiques de contenu devrait pouvoir éclairer sur les raisons de cette évolution.

⁶ La restructuration de la répartition des collections, à la BDP, ne semble pas avoir eu d'effet immédiat sur l'évolution générale de la consultation des collections en magasin (Fermeture du silo 2, ouverture des compactus, glissements de collections de Science Politique vers le silo 3 puis vers les compactus, glissement de collections de philosophie de la Manufacture des tabacs vers la BDP, du libre-accès de la BDP vers ses compactus...)

⁷ Les évolutions sont calculées sur les demandes reçues ou expédiées sans prise en compte de la satisfaction.

Impressions et photocopies

Années	Photocopies	Impressions
2007	995 000	80 000
2008	840 000	120 000
2009	590 000	135 000
2010	520 000	170 000
2011	450 000	225 000
2012	314 419	264 681



Si les tendances observées ces dernières années se confirment, 2012 restera la dernière année où le nombre de photocopies aura été supérieur à celui des impressions. Plus intéressant encore que ces courbes en ciseaux, le nombre total de pages consommées a diminué de manière sensible, tous modes de reproduction confondus : de plus d'un million en 2007, le chiffre plafonne à moins de 580 000 cinq ans plus tard, en dépit de l'accroissement du nombre d'étudiants à l'université et des possibilités matérielles

d'impression plus larges offertes. Peut-être faut-il y voir un effet sensible et concret de la révolution numérique en cours ?

5. Les usages et services hors les murs

Facebook

La page « BU Lyon 3 » a été ouverte en janvier 2012 et elle compte en fin d'année 1641 fans. La communication autour de cette page s'est faite via des affiches, flyers, mailing, réalisés en interne qui ont permis de recruter de nouveaux fans au dernier trimestre 2012. Un groupe de 14 personnes, inter catégoriel, se charge de l'animation de la page et des publications. Environ 180 publications sur l'année 2012, au minimum 3 par semaine, ont été faites. Les publications concernent tout ce qui constitue la vie de la BU : le service public, les horaires, les services, les collections, la documentation en ligne, les expositions et conférences, etc.

Les retours des étudiants concernant cette page sont très positifs.

Autres projets menés en collaboration avec le SID

Groupe de travail Service de Questions-Réponses en ligne

Un groupe de travail a été créé, en octobre 2012, pour mettre en place un service de Questions-Réponses en ligne. Ce service aura pour objectif de répondre aux questions des étudiants (informations pratiques, questions d'ordre documentaire) via un formulaire qui sera accessible dès les pages d'accueil du site institutionnel et de l'intranet. Le périmètre du service à mettre en place, les modalités d'organisation et le type d'outil à développer ont été définis lors d'une première réunion. Ce service devrait être mis en place au printemps 2013.

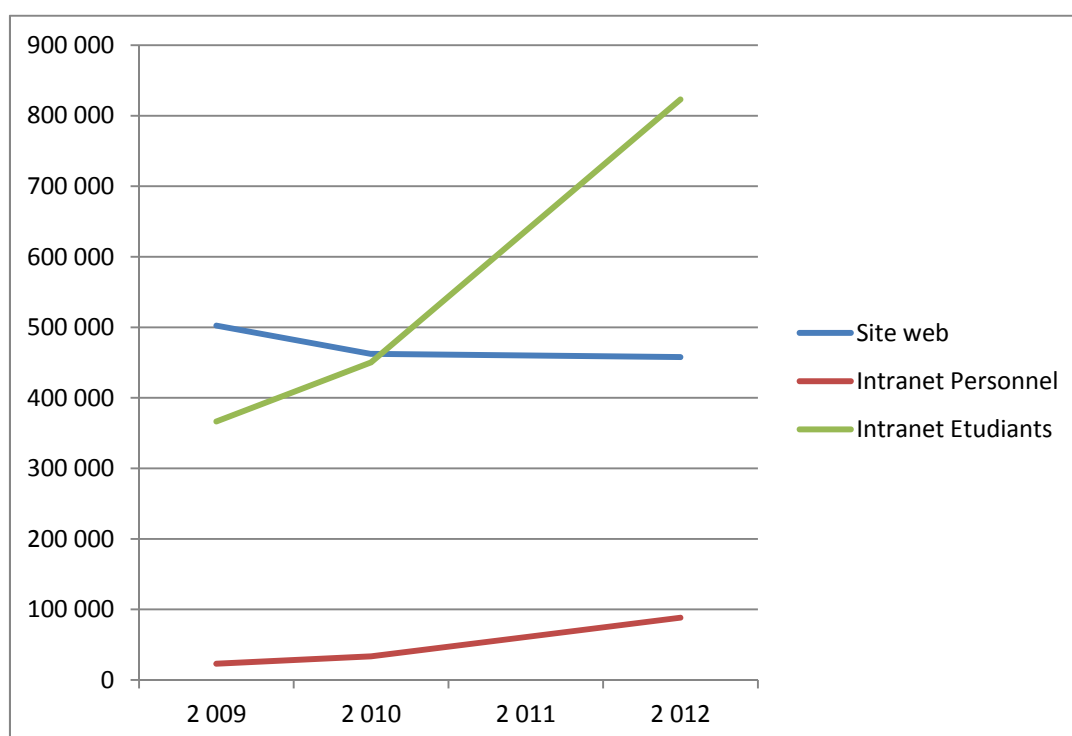
L'Ouvre bib' : une collaboration Services aux publics / SID

En janvier 2012, a été décidé la mise en ligne toutes les procédures de Service public en intranet via KSUP. Un outil est né : l'ouvre-bib'. Les différentes procédures existantes ont toutes été revues pour une diffusion en ligne. Les feuilles mobiles aux différents postes d'accueil ont été supprimées.

- L'ouvre-bib' compte 50 fiches réparties en 4 rubriques (Le prêt, la banque d'accueil, le Service public, informatique et SP) :
- Six contributeurs ont été formés à Ksup et sont chargés de publier et mettre à jour cet outil
- En 2013 une nouvelle rubrique devrait voir le jour : Collection et Service public.

Utilisation des sites web

Nombre de pages vues				
	2 009	2 010	2 011	2 012
Site web	502 407	462 166	459 914	457 661
Intranet Personnel	22 954	33 241	60 711	88 181
Intranet Étudiants	366 437	450 323	636 667	823 010
Total	891 798	945 730	1 157 291	1 368 852



Du point de vue des outils de recueil et d'exploitation statistique, 2012 est la première année de plein exercice pour Google Analytics, mis en place fin 2011 en lieu et place de Xiti utilisé jusque-là⁸.

Ces statistiques concernent trois environnements web :

- le site institutionnel du SCD ;
- la rubrique « bibliothèques » de l'intranet des personnels ;
- la rubrique « bibliothèques » de l'intranet étudiant.

Les statistiques de 2012 confirment et accentuent fortement la tendance soulignée dès 2010 c'est-à-dire une très forte croissance de la consultation des pages web de la bibliothèque. L'accroissement global repose, dans le détail, sur des évolutions internes assez contrastées :

- Le site institutionnel est à peu près stable. Depuis 2 ans, son nombre de consultations n'a pas évolué malgré les efforts pour le restructurer et l'actualiser.
- Les intranets connaissent une croissance significative, quasi exponentielle même pour l'intranet étudiant. Moins consulté que le site web en 2010, l'intranet étudiant a presque doublé son nombre de consultations en deux ans et est aujourd'hui largement en tête en termes d'usage.

De toute évidence, les étudiants et les enseignants se sont appropriés les intranets et passent de moins en moins par le site institutionnel pour trouver les informations et ressources dont ils ont besoin.

⁸ Les données 2011 reposent sur une extrapolation des tendances entre 2010 et 2012 : l'outil Xiti a connu un crash sérieux fin 2011 qui n'a permis de récupérer que très partiellement les données statistiques, rendues inexploitable. Le passage à Google Analytics a permis de régler le problème pour 2012 tout en offrant une plus grande souplesse d'emploi.

6. Formation des usagers

Licence

Formation au C2i

Des incertitudes ont pesé sur le maintien de cette formation à l'université pendant les premiers mois de 2012. Celle-ci s'est finalement déroulée selon un format identique à l'an dernier, à la différence notable que la faculté de Droit a décidé de se désengager du dispositif. Les étudiants de droit, ainsi que les étudiants de DCG de l'IAE ne sont désormais plus formés ni au C2i ni à la documentation. Ce désengagement explique la baisse significative du nombre d'étudiants formés dans les chiffres qui vont suivre.

Concernant la documentation, le programme a été encore allégé cette année avec l'abandon de toute forme de spécialisation. Les 2 heures allouées suffisent à peine, en effet, à aborder de manière satisfaisante les outils généralistes, et les formateurs avaient fait remarquer l'an dernier que le programme était trop copieux et compliqué à transmettre. L'accent est mis, en revanche, sur les notions relatives à la recherche d'information abordées lors de l'examen du C2i.

Une refonte totale du dispositif C2i est envisagée pour la rentrée 2013.

Formation des formateurs

Les anciens formateurs n'ont pas eu, cette année, à suivre une formation de mise à jour. En revanche, 21 nouveaux formateurs ont été intégralement formés en 2 séances de 3h qui ont été jugées à 46% utiles voire indispensables (53%)⁹.

Formation des étudiants

Comme l'an dernier, les formations ont été dispensées d'août à novembre.

Au 31 décembre 2012, 2807 étudiants de licence 1 ont été formés (3250 en 2011, 3471 en 2010, 3596 en 2009, 3110 en 2008), 122 groupes de TD constitués.

Au total, 244h de documentation ont été dispensées aux étudiants de L1.

Quatre formateurs du SCD ont assuré 14 groupes (contre 28 l'an dernier) et 124h d'enseignement (294 h en 2011, 205 en 2010, 218 en 2009, 161 en 2008) et un amphithéâtre (2h). La baisse du nombre d'étudiants à former explique en partie ce recul dans l'engagement des personnels du SCD, mais les incertitudes quant à la pérennité du dispositif C2i et le faible nombre d'heures de documentation au programme sont également de grands facteurs de démotivation.

Les résultats de l'enquête menée auprès des étudiants après le stage et analysés par le SETIC¹⁰ font apparaître des différences parfois très importantes par rapport aux années précédentes. Est-ce un effet des quelques modifications apportées à l'enquête elle-même,

⁹ Enquête formateurs sur le stage de prérentrée « Prise en main de l'ENT étudiant » 2012/2013
http://intranet.univ-lyon3.fr/medias/fichier/analyse-enquete-stageentformateurs-2012_1351002296992.pdf

¹⁰ Résultats de l'enquête nouveaux bacheliers sur le Stage de prérentrée « Prise en main de l'ENT étudiant » 2012/2013 : <http://net3.univ-lyon3.fr/outils-technologiques/resultats-de-l-enquete-etudiants-sur-le-stage-prise-en-main-de-l-ent-etudiant-2012-2013--609981.kjsp?RH=1158944050688>

du nombre moins important de répondants ou une conséquence de la disparition des étudiants de Droit et DCG dans le C2i ?

Cette année 28% déclarent avoir déjà utilisé les ressources documentaires en ligne (contre 60% l'an dernier et un peu moins de 50% les années précédentes).

L'opinion des étudiants quant à l'utilité de la formation documentaire reste constante : 58% mais ils sont plus nombreux à la juger indispensable : 30% (28,5% en 2011 et 24% en 2010 et 2009).

Contrairement aux autres années, seuls 33% des étudiants déclarent avoir compris l'utilité des ressources documentaires en ligne contre 65% d'habitude.

Sur le plan de l'auto-évaluation des savoir-faire techniques, le bilan semble médiocre cette année :

- 27 % seulement estiment savoir où chercher une ressource particulière (62,76% l'an dernier, 54% en 2010)
- 10% (17% en 2011, 12% en 2010) estiment savoir utiliser parfaitement le catalogue.
- En revanche, ils ne sont plus que 5,5% (contre 12% en 2011 et 15% en 2010) à avouer avoir des difficultés à utiliser les différentes ressources.

Formation hors cursus à la demande des enseignants

La majeure partie des formations dispensées à la demande concernent l'institut Bocuse et l'ESCE, organismes privés partenaires de Lyon 3.

	Nombre d'étudiants	Nombre de groupes	Nombre d'heures par groupe	Nombre d'heures dispensées
L1 Russe	12	1	1 (visite)	1
L3 institut Bocuse	50	2	2	4
L3 info-com	10	1	4	4
DU ESCE	85	4	1 (visite)	4
Total	157	8		13

Visites

Dans le cadre du C2i

Comme l'an dernier, les visites de la bibliothèque pour les primo-arrivants se font en marge du stage C2i de rentrée. Au total, 57 visites ont été assurées à la Manufacture (contre 136 l'an dernier), pour 954 étudiants (contre 1603 en 2011 et plus de 3000 les autres années). 23 collègues ont assuré entre 1 et 6 visites par personnes.

Les visites ont intégré cette année une rapide démonstration du dossier lecteur et du catalogue compte-tenu des nombreuses lacunes constatées chez les étudiants malgré l'existence de la formation C2i.

A BDP, les 7 visites organisées pour les L1 de philosophie ont touché 47 étudiants.

Côté étudiants, 44,5% (45,5% l'an dernier) estiment que cette visite était utile voire indispensable et 34,5% (34% l'an dernier) inutile et facultative. Sa durée est jugée majoritairement adaptée. Les années précédentes, environ 80% des étudiants estimaient cette visite utile. Le « mauvais score » de ces deux dernières années tient sans doute au fait que les visites ne sont plus insérées dans un processus pédagogique et perdent en pertinence immédiate.

20% des étudiants qui ont répondu à l'enquête en octobre n'avaient pas effectué cette visite qui gagnerait sans doute à être proposée au-delà de la stricte période du stage de pré-rentree.

Visite des relations internationales

Cette année, une visite systématique de la BU a été mise en place pour les étudiants de niveau licence dans le cadre des programmes internationaux.

En septembre, 7 visites ont rassemblé environ 120 étudiants. Ce type de visite est appelé à se renouveler tous les semestres.

Master

			Étudiants	Groupes	Heures par groupe	Heures dispensées
IAE	Master Institut Bocuse		20	1	3	3
	M 2 Finances		25	1	3	3
	Master Qualité, sécurité, environnement - visite		30	1	0,5	0,5
DROIT	Master Science politiques - visite		36	2	1	2
	Master Science politique		16	2	2	4
	Masters recherche de droit		38	3	2	6
	Master Droit européen des affaires		18	1	3	3
LETTRES	Master métier des archives		12	1	8	8
RELATIONS INTERNATIONALES	DU Global cultural studies		20	1	3	3
TOTAUX			215	13		32,5

La mise en place cette année d'une formation dédiée aux étudiants de master recherche de droit et de science-po a rencontré un succès certain. 2 à 3h dédiées aux bases spécialisées ont ainsi été dispensées à 72 étudiants en décembre 2012. Elles seront complétées en janvier 2013 par une initiation à Zotero. Ces formations, voulues par le responsable des masters de droit et soutenues par certains enseignants restent cependant sur la base de l'inscription libre.

Les enseignants de sciences-po ont également sollicité le SCD pour des visites et des formations, avec un bilan plus modeste.

Les formations dispensées pour les masters de l'IAE sont, en revanche, en net recul : 75 étudiants formés et 6h30 dispensées cette année contre 250 étudiants / 26h en 2011, 207 étudiants/18h en 2010.

Doctorat

Dans le cadre du travail inter-établissement autour de la formation des doctorants de l'Université de Lyon (Isidoc't), le SCD prend en charge l'organisation de la formation pour les Écoles Doctorales administrativement rattachées à Lyon 3. Après Sciences Économiques et Gestion (SEG) en 2011, une formation spécifique a donc été créée pour l'école doctorale de Droit cette année.

École doctorale SEG

1 session de 9h

8 formateurs mobilisés issus de Lyon 2 (2), Lyon 3 (5) et Saint-Etienne (1)

5 doctorants présents issus de Lyon 2 (4) et Lyon 3 (1) :

Session 2 : janvier 2012	
Méthodologie générale de la recherche documentaire	5
Atelier de recherche spécialisée	5
Sensibilisation à la rédaction et à la publication : option feuille de style Lyon 2/ Lyon 3	4
Sensibilisation à la rédaction et à la publication : option LaTeX	0

École doctorale Droit

Cette formation, mise en place pour la première fois cette année, a pour particularité d'être intégrée et créditée dans la maquette de l'école doctorale.

36h de formation ont été dispensées en 3 sessions de 12h au cours du mois d'avril 2012.

12 formateurs se sont mobilisés, issus de Lyon 3 (7), Lyon 2 (4), et Saint-Etienne (1)

39 doctorants présents issus de Lyon 3 (34), Lyon 2 (3), Saint-Etienne (1), Montpellier (1).

	Session 1	Session 2	Session 3
Méthodologie générale de la recherche documentaire	11	11	16
Atelier de recherche spécialisée	10	10	16
Droit d'auteur	11	12	13
Zotero / Feuille de style	10	11	16

La formation des enseignants

La formation des enseignants trouve à se développer au travers de 4 actions distinctes

- La formation de formateurs dispensée dans le cadre du C2i, qui a touché 10 enseignants
- La visite de la bibliothèque organisée pour le personnel de l'Université dans le cadre de la journée d'accueil des nouveaux arrivants : 1 enseignant

- La formation aux ressources généralistes du SCD proposée aux enseignants en début d'année : 8 enseignants
- La formation des doctorants dans laquelle s'est glissé 1 enseignant

Au total, 20 enseignants ont été formés.

7. Action culturelle

Depuis fin 2011, toutes les conférences ont désormais lieu dans l'auditorium Malraux : le nombre de places correspond au public potentiel, les conditions de sécurité sont respectées et les conditions techniques d'enregistrement vidéo appropriées.

26 janvier 2012 : L'euro est-il un échec ? Conférence avec Michel Devoluy, professeur d'économie à l'Université de Strasbourg, coresponsable de l'Observatoire des politiques économiques en Europe.

Du 23 avril au 20 mai 2012 : exposition *Être président : des mots aux caricatures* – exposition relatant 150 ans de caricatures des présidents de la République française. Cette exposition a eu lieu sur plusieurs étages de la BU et présentait une centaine de reproductions de caricatures issues de la presse française à travers les siècles. Elle a donné lieu à une visite commentée par Lauren Bihl, historien de la caricature.

25 avril 2012 : conférence sur la caricature politique avec Laurent Bihl, Paul Bacot, professeur de Sciences Politiques, Bauer, dessinateur de presse.

II – LA DOCUMENTATION

1. La politique documentaire en 2012

Remise à plat des outils

Après la prise en main du poste par le nouveau responsable de la politique documentaire, une partie importante de son activité a été occupée par la nécessité de remettre à plat le circuit de la documentation et en premier lieu par le suivi des différents marchés approvisionnant le SCD en documentation (règlement des problèmes avec les fournisseurs, travail sur les circuits administratifs à tous les échelons – service, SCD, établissement). Une attention particulière a été apportée aux marchés des périodiques juridiques, source de nombreuses difficultés par le passé (cas du marché Francis Lefebvre notamment).

La constitution de tableaux budgétaires et des contacts constants avec les acquéreurs ont permis un suivi fin des dépenses documentaires et une utilisation optimale des sommes allouées.

Un travail important a été fait concernant les dons non traités, en particulier tous ceux se trouvant dans le magasin B123 (intégration dans les collections, transferts à d'autres bibliothèques ou dons à des enseignants-chercheurs intéressés). À l'inverse, une réflexion a permis d'expérimenter un circuit pour les ouvrages retirés des collections (pilon), permettant à la fois un signalement de ceux-ci et de les proposer aux enseignants ou étudiants intéressés.

Mise en valeur des collections

D'importants transferts de collections ont permis un meilleur regroupement des collections : rassemblement par exemple de la plus grande partie du fonds de philosophie sur le site de BDP, mouvement de collections juridiques à BDP (en partie dû à la fin du silo 2), transfert des collections *Infocom* au pôle Gestion qui les gère.

Le rôle de la formation dans le travail du service, afin de valoriser et mieux faire, connaître les collections imprimés et numériques, a été réaffirmé : avec la responsable formation et les acquéreurs, un certain nombre de nouvelles formations ont été mises en place (par ex. formation Master Droit, formation adaptées pour les Masters de Gestion, etc.)

Le travail de valorisation des collections imprimés s'est poursuivi avec la réorganisation de certaines salles et une réflexion particulière faite sur certains espaces un peu délaissés (salle *Sciences Po* de BDP) : réorganisation de la salle, visites, contacts avec les enseignants.

Collections

La coopération initiée les années précédentes avec Lyon 2 a abouti à la préparation d'importants transferts de collections entre les deux établissements : arabe, lettres classiques mais surtout allemand avec l'arrivée prochaine au début 2013 de plus de 3000 documents venant des collections de Lyon 2 (Bron).

Afin d'essayer de rationaliser l'offre documentaire au niveau des Concours, une réflexion a été initiée au niveau des concours avec Diderot et Lyon 2, en particulier pour les langues et les sciences humaines. Une réflexion a été initiée visant à confier le suivi des questions de concours en Histoire et Géographie à Lyon 3, celles de Lettres à Lyon 2.

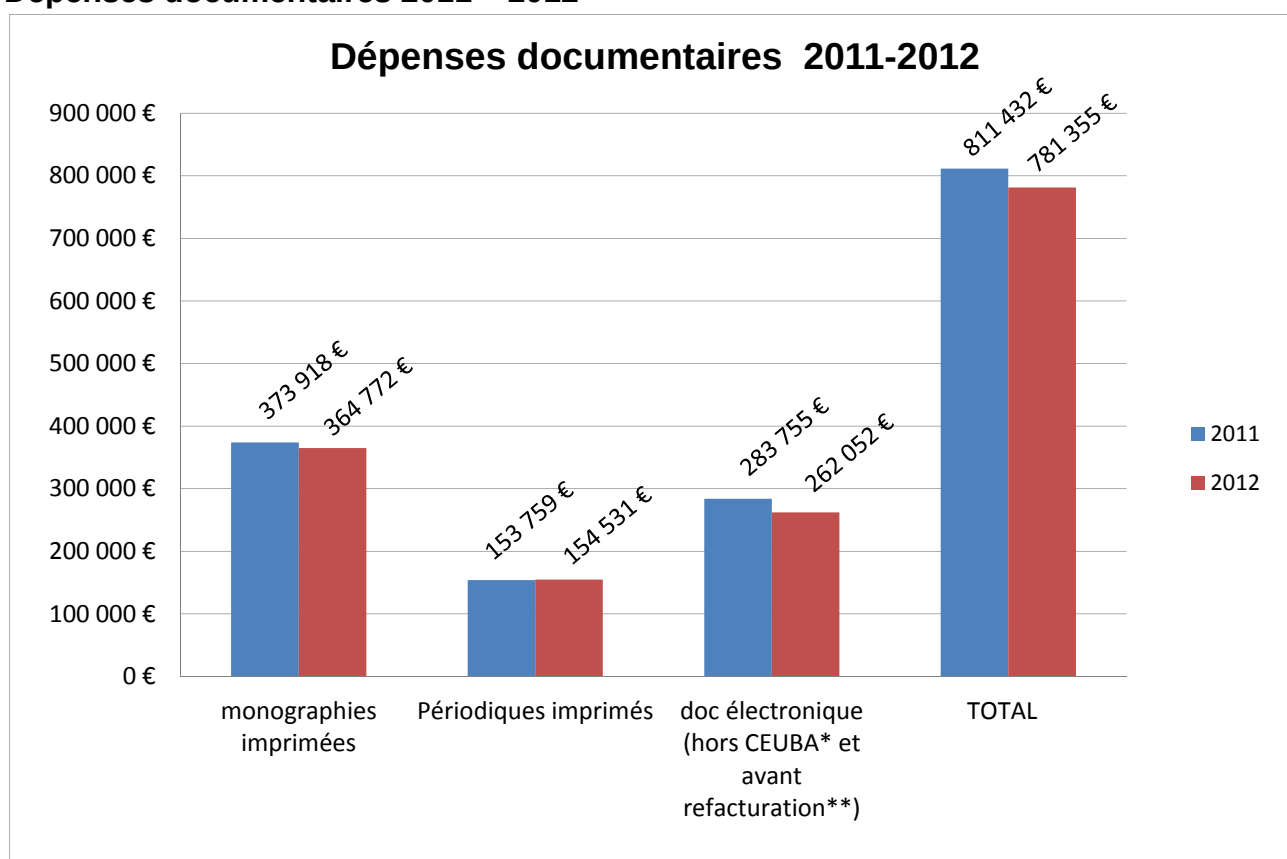
Parallèlement, la réflexion a été lancée pour la mise en œuvre d'un plan de développement des collections commun à Lyon 2 et Lyon 3 pour le droit. Après une réunion de concertation entre acquéreurs des deux SCD, un plan de développement des collections a été rédigé, validé en conseil de documentation et mis en ligne sur le site du SCD¹¹.

Nouvelle procédure pour les commissions d'acquisition

Les commissions ont eu lieu pour la plupart dans le cadre des réunions de département ou de composante : ce fut le cas en histoire, géographie, philosophie, infocom, anglais et pour l'IAE. Pour le droit, les langues est-asiatiques et le grec moderne, la formule traditionnelle a été retenue tandis que les commissions d'acquisition concernant l'italien et les lettres ne se sont pas réunies en 2012.

Au total, cette nouvelle formule a permis de rencontrer beaucoup plus d'enseignants que les années antérieures.

Dépenses documentaires 2011 – 2012



¹¹ http://scd.univ-lyon3.fr/medias/fichier/pdc-droit-lyon-2-lyon-3_1321615677245.pdf

2. L'offre numérique

Les acquisitions

En 2012, la dépense de l'université consacrée à la documentation numérique s'est élevée à 262 052 € TTC (283 754 € TTC en 2011) auxquels s'ajoutent 13 763 € TTC (12 809 € en 2011) payés par le Ceuba.

Le SCD a poursuivi cette année le développement de son offre de livres numériques et de ressources en langues est asiatiques. La part des achats pérennes augmente également, avec l'acquisition de 10 encyclopédies Gale en langue anglaise pour dix ans et de quelques livres Numilog à titre définitif. La mise en place des premières licences nationales¹² pour l'achat d'archives (publications antérieures à une certaine date) renforce cette tendance à pérenniser les acquisitions qui peuvent l'être.

Fin 2012, la bibliothèque numérique rassemble 49 ensembles de ressources payantes (abonnements et pérennes) qui donnent accès à plus de 100 000 livres numériques, 66 000 revues en texte intégral, des bases juridiques et factuelles en gestion et finance, des dictionnaires et des encyclopédies.

RESSOURCES NUMERIQUES 2012 (HORS RESSOURCES LIBRES ET GRATUITES)	
Discipline	Titres
Droit et sciences politiques (11 ressources)	11 abonnements payants annuels : • Administral (Ceuba) • Dalloz.fr • Dalloz Bibliothèques • Doctrinal • Jurisclasseur • Lamyline • Lextenso (Ceuba), • Navis • RCADI Recueil des cours en ligne de l'Académie internationale de La Haye • Westlaw international
Gestion (10 ressources)	10 abonnements payants annuels : • Astrée • Business source complete • Econlit • Chelem (Ceuba) • Datastream • Diane • Science Direct thématique Gestion • SourceOCDE • Thomson one M&A • Xerfi
	Acquisitions pérennes :
	• Archives ScienceDirect thématique Gestion (en 2011) • 1 livre Numilog en 10 ex (2012)
Lettres et langues	5 abonnements payants annuels :

¹² Cf paragraphe « Mutualisation »

(10 ressources)	• China Academic Journals • Japan Knowledge, • Kikuzo II (2012) • Frantext • Textes de la Renaissance
	3 acquisitions pérennes :
	• EEBO Early english books on line (achat régional en 2001 puis licence nationale en 2012)
	• Corpus Garnier « Littérature narrative » (achat régional de « Basile » en 2001)
	• Corpus Garnier « Littérature médiévale » (achat régional de « Basile » en 2001)
	• Archives Textes de la Renaissance (en 2010) • 22 livres Numilog domaine Slave en 1 ex (2012)
	2 licences nationales :
	• Corpus de 24 dictionnaires Garnier • ECCO Eighteenth century collections on line
Infocom	2 abonnements payants annuels :
(2 ressources)	• Pascal (sciences et techniques dont infocom), • Techniques de l'ingénieur (techniques dont infocom)
	Achat pérenne :
	• Archives de Pascal 1984-2011 (en 2010-2011)
Philosophie	1 achat pérenne :
(1 ressource)	• Past Masters Intalex Merleau Ponty (en 2011)
Ressources pluridisciplinaires et généralistes	10 abonnements payants annuels :
(12 ressources)	• Cairn Revues • Cairn Encyclopédies de poches • Dictionnaire Petit Robert • Dictionnaires bilingues Collins • Encyclopédie Universalis • Factiva • Francis (lettres et sciences humaines) • Généralis (Ceuba) • Numilog (livres numériques) • Vocale Presse
	1 achat pérenne :
	• Encyclopédies Gale GVRL (2012)
	• Archives de Francis 1972-2011 (en 2010-2011)
	1 licence nationale :
	• Archives de revues et séries Springer
Ressources professionnelles	3 abonnements payants annuels :
(3 ressources)	• Electre • Bookdata, • WebDewey

Parmi ces 49 ressources, 2 sont de nouvelles acquisitions :

- Kikuzo II : base du quotidien national Asahi shimbun (achat avec le consortium Cedrej)

- Gale GVRL, 10 encyclopédies thématiques en anglais, acquises pour 10 ans (accès simultanés illimités)

L'abonnement à la base de droit « EU Infobase » a été supprimé cette année car la plus grande partie de son contenu se trouve disponible gratuitement par ailleurs.

Le quotidien *Le Monde* ayant donné l'exclusivité de la diffusion de sa version numérique à Europresse, il n'est plus disponible via Factiva depuis janvier 2011. Le SCD n'a pas souhaité s'abonner à Europresse qui constitue pour partie un doublon de Factiva, plus complète en matière de rapports économiques et de périodiques en langues étrangères, notamment asiatiques et slaves. Nos utilisateurs sont réorientés vers la base Westlaw qui contient le texte brut des articles du Monde depuis 1987, vers le site lemonde.fr ainsi que vers nos abonnements imprimés.

Tests en 2012

5 bases ont été testées au cours de l'année, 2 en droit, 1 en informatique, 1 en japonais et 1 pluridisciplinaire :

- ENI : livres et manuels numériques en informatique. Abonnement en 2013
- Kikuzo II (quotidien japonais *Asahi shimbun*) : abonnement fin 2012
- vLex (droit pays étrangers) : pas d'abonnement envisagé pour l'instant
- BNDS Bibliothèque numérique en droit de la santé et d'éthique médicale : abonnement envisagé pour 2013
- Livres numériques d'Ebsco : à revoir

Évolution des coûts de la documentation numérique sur quatre années

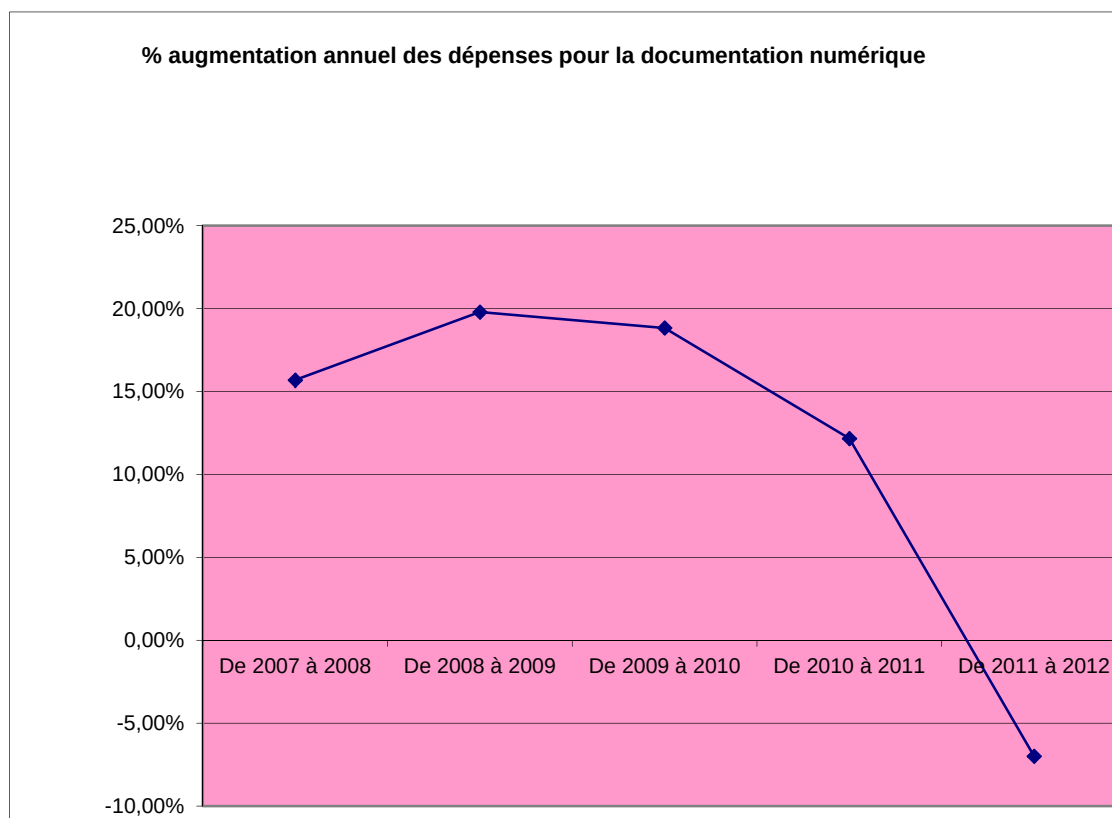
	SCD	dont Faculté de droit	dont IAE	CEUBA	Total	% augmentation	
2007	147 634 €		13 186 €	12 922 €	160 556 €		
2008	172 105 €	3 700 €	13 648 €	13 641 €	185 746 €	15,69%	De 2007 à 2008
2009	211 788 €		25 664 €	10 720 €	222 508 €	19,79%	De 2008 à 2009
2010	252 948 €	3 110 €	27 721 €	11 457 €	264 405 €	18,83%	De 2009 à 2010
2011	283 755 €	3 940 €	28 737 €	12 809 €	296 564 €	12,16%	De 2010 à 2011
2012	262 052 €	4 109 €	29 967 €	13 763 €	275 815 €	-7,00%	De 2011 à 2012

2009 : Compris Xerfi payé par IAE directement. Vocale presse désormais imputé sur le budget consacré à la documentation électronique

2010 : déduction de l'abonnement 2011 à Diane, payé sur 2010

2011 : ajout de l'abonnement 2011 à Diane, payé en 2010

2012 : l'abonnement 2012 à Dalloz bibliothèque payé fin 2011 n'est pas comptabilisé en 2012



Les dépenses de documentation numérique ont connu une croissance continue entre 2007 et 2011, reflet de l'enrichissement de l'offre. Avec une diminution de 7 % des dépenses, 2012 marque une rupture inédite et artificielle (12% d'augmentation en 2011, 19% en 2010 et 2009). Cette diminution s'explique non pas par des baisses de tarifs mais par des blocages et contraintes empêchant la réalisation du budget prévisionnel à hauteur d'environ 27500 €. Le taux de réalisation du budget prévisionnel des achats de documentation numérique est ainsi de 90% en 2012, contre 99% en 2011 et 97% en 2010.

Négociations difficiles :

Le litige entre Couperin et Lexis-Nexis sur la non fourniture des matières notariales, pourtant accessibles les années précédentes, a motivé l'ouverture d'une procédure judiciaire et la réfaction d'une partie de la facture pour un montant de 7 600 €

Contraintes administratives

La mise en place par le PRES du nouveau marché 2012-2015 pour le groupement de commandes local UNR RA a rencontré d'importantes difficultés qui ont abouti à une facturation des seuls mois de janvier à septembre pour 3 ressources déjà en abonnements. Le dernier trimestre sera facturé en 2013 : estimation 3 615 € TTC.

L'annulation par deux fois de ce marché a également empêché Lyon 3 de rejoindre le groupement de commandes de livres numériques Scholarvox dès janvier 2012. L'intégration s'est faite en novembre et la mise en place se fera en début d'année 2013. 9 000 € avaient été budgétés pour l'abonnement 2012 à Scholarvox.

La demande des services centraux de faire passer nos abonnements sur l'année civile a nécessité la modification des contrats Numilog et Vocale Presse qui jusqu'à présent

couraient de juin à mai de l'année suivante, afin qu'ils se terminent en décembre 2012. Leur facturation a ainsi baissé de près de 1 800 €.

Contraintes techniques :

Les techniques d'accès proposées par le nouveau fournisseur ENI ont entraîné un report de la décision d'achat en toute fin d'année pour s'assurer de leur possibilité d'implémentation à Lyon 3. Montant budgété pour l'abonnement 2012 aux livres ENI 3 000 €.

À l'inverse, comme chaque année, des réajustements de tarification à la hausse ont été opérés suite à l'enrichissement de certains bouquets :

- Lextenso a connu une augmentation de 33% du fait du passage à un accès illimité (+ 28% déjà en 2011 du fait de l'ajout de 6 titres)
- Cairn.info Revues augmente encore de 26% (12% en 2011)
- Japan Knowledge de 7%

Dépenses 2012 par domaines

Domaine	Financement 2012					
	Total SCD*	dont particip IAE	dont particip FAC DE DROIT	CEUBA	TOTAL	% DU COUT GLOBAL
Droit - Sces Po	83 596 €		4 109 €	4 124 €	87 720 €	31,80%
Gestion	102 025 €	29 967 €		4 616 €	106 641 €	38,66%
LSH	13 002 €				13 002 €	4,71%
Langues slaves ¹³	403 €				403 €	0,15%
Langues est asiatiques	5 474 €				5 474 €	1,98%
Langues européennes	163 €				163 €	0,06%
Lettres	1 166 €				1 166 €	0,42%
Histoire-Géographie	1 341 €				1 341 €	0,49%
Infocom	4 148 €				4 148 €	1,50%
Philosophie	307 €				307 €	0,11%
Pluridisciplinaires et généralistes	63 432 €			5 023 €	68 455 €	24,82%
Total	262 055 €	29 967 €	4 109 €	13 763 €	275 818 €	
* Montant avant refacturation aux composantes						

Depuis 2009, le montant de l'abonnement à la base de presse Factiva est comptabilisé pour $\frac{3}{4}$ en gestion et pour $\frac{1}{4}$ en ressources généralistes ou pluridisciplinaires. Cette ressource propose en effet également des données économiques.

¹³ Les montants de Langues slaves, Langues européennes et Histoire Géographie ne représentent que les dépenses de livres numériques NUMILOG. Ils ne tiennent pas compte des ressources pluridisciplinaires comme Cairn ou Factiva qui contiennent des revues intéressant ces disciplines.

Les achats de livres numériques Numilog sont répartis dans les disciplines : 1814 € en droit, 307 € en philosophie, 1436 € en Gestion, 367 € en Economie, 301 € en Information-communication, 403 € en langues slaves, 163 € en langues européennes, 253 € en Lettres et 1392 € en Histoire-Géographie.

Exécution budgétaire

Les dépenses effectives diffèrent à la marge des prévisions de début d'année, à la hausse comme à la baisse.

Contraintes techniques et de temps

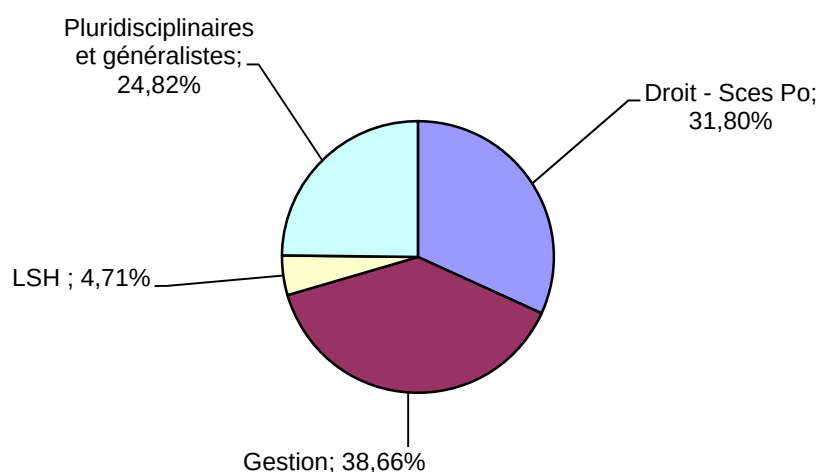
Les techniques d'accès proposées par le nouveau fournisseur ENI ont entraîné un report de la décision d'achat en toute fin d'année pour s'assurer de leur possibilité d'implémentation à Lyon 3. Montant budgété pour l'abonnement 2012 aux livres ENI : 3 000 €.

Les tests et la mise en place de nouvelles ressources dépendent des disponibilités en temps du responsable de la documentation numérique. L'abonnement à la ressource en japonais Kikuzo, prévu en début d'année, n'a ainsi pu intervenir qu'en fin d'année, réduisant la facture de 2500 €

À l'inverse, comme chaque année, des réajustements de tarification à la hausse ont été opérés suite à l'enrichissement de certains bouquets :

- Lextenso a connu une augmentation de 33% du fait du passage à un accès illimité (+ 28% déjà en 2011 du fait de l'ajout de 6 titres)
- Cairn.info Revues augmente encore de 26% (12% en 2011)
- Japan Knowledge de 7%

Dépenses 2012 documentation numérique par domaines % du coût global



La part des composantes

Participation des composantes aux acquisitions de ressources numériques

	2012	part du total
Ceuba	13 763 €	4,99%
IAE	29 967 €	10,86%
Faculté de Droit	4 109 €	1,49%
SCD	227 977 €	82,66%
Total	275 816 €	

Mutualisation

Dépenses 2012 par canal de négociation et d'acquisition

Comme les années précédentes, les tarifs et conditions d'utilisation de la plupart des ressources ont été négociés collectivement par un consortium ou un groupement local. Certaines ont fait l'objet de plusieurs niveaux de négociation, national, local ou par l'agence d'abonnement. 9 ont été négociées directement par le SCD.

En 2012, 15 acquisitions ont été effectuées via des groupements de commandes, pour un montant total de 124 448,26 € TTC et 14 directement par le SCD, pour 94 634,96 € TTC. 8 ressources ont été achetées via l'agence d'abonnement Ebsco pour un montant de 42 969,07 € TTC et 4 par le Ceuba pour 13 763,06 € TTC.

L'intérêt de notre intégration dans les groupements de commandes nationaux et locaux n'est plus à démontrer. Elle nous donne en général une visibilité budgétaire sur 3 ans et allège notre travail administratif et de négociation pour les ressources en question. Trois importants groupements arrivant à échéance fin 2012 (BSC, Cairn et Dalloz), Lyon 3 a dû se positionner par rapport aux nouvelles offres 2013-2015, négociées par nos collègues de Couperin.

Licences nationales dans le cadre de la « Bibliothèque scientifique numérique » et du programme « ISTEEX »

Dans le cadre de la mise en place de la « Bibliothèque scientifique numérique », l'ABES a été mandatée par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche fin 2010 pour négocier et acquérir des ressources sous forme de licences nationales en s'appuyant sur les expertises du consortium Couperin et de l'INIST-CNRS. L'objectif poursuivi est d'instaurer un accès à la documentation identique pour tous les étudiants et chercheurs. Les achats portent sur des archives de revues, de livres numériques et des corpus de textes, non sur des abonnements courants.

Les licences nationales présentent des innovations majeures par rapport aux groupements de commandes portés par l'ABES : un financement à la source directement par le Ministère ; un périmètre beaucoup plus large (élargissement possible au-delà de l'enseignement et de la recherche) ; une plateforme nationale d'accès en projet

L'ABES a également contribué, avec l'INIST-CNRS et Couperin, à monter le projet ISTEEX (Initiative d'excellence de l'Information Scientifique et Technique - Investissements d'avenir), porté par l'Université de Lorraine et qui constitue le socle de la BSN autour d'un programme volontariste d'achats sous forme de licences nationales. L'ANR (Agence nationale de la recherche) est autorisée à contractualiser sur le projet ISTEEX à hauteur de 60 M € sur 3 ans.

Grâce aux premières licences nationales, le SCD intègre gratuitement dans sa bibliothèque numérique un corpus de 24 dictionnaires Garnier (évolution de la langue française du IXe au XXe siècle) ainsi que la base ECCO (publications du XVIIIe siècle). Parmi les archives Springer acquises également au niveau national (publications antérieures à 1996 de revues en sciences et techniques), une centaine de titres (en gestion et philosophie principalement) intéressent les membres de Lyon 3 et pour certains viennent compléter les années accessibles par ailleurs via des abonnements payés par le SCD.

Investissement dans les groupes de travail nationaux, régionaux ou Pres

Les groupes de veille Couperin, constitués de volontaires des SCD, ont pour mission d'évaluer les ressources électroniques disponibles dans un domaine. La nouvelle responsable du pôle Gestion s'est inscrite au groupe Economie-Gestion.

La participation au travail collectif de Couperin se traduit également par les réponses aux enquêtes du consortium dans le cadre de ses négociations et par la participation aux journées d'études ou de formation. En 2012, 2 personnes du SCD ont suivi la formation organisée par l'Ensib et Couperin sur les « Statistiques d'utilisation des ressources documentaires électroniques : recueil, analyse, interprétation » (3 jours) et participé aux journées d'étude Couperin « L'intégration du livre électronique dans l'écosystème de l'établissement » (1 jour) et « Le futur des acquisitions de documentation numérique » (2 jours).

Au niveau local, la participation aux journées d'étude ou de formation s'est poursuivie en 2012.

La responsable de la documentation numérique a participé à l'analyse des réponses à l'appel d'offres PRES pour la fourniture de la base de livres numériques des établissements de l'UNR RA Université numérique régionale en Rhône Alpes.

Valorisation de la bibliothèque numérique

Début janvier 2012, lors de la journée d'étude du SCD, les objectifs de l'année pour la bibliothèque numérique ont été présentés aux collègues du SCD. Le programme était le suivant : développer la valorisation des ressources numériques, mettre en avant le livre numérique et intégrer les ressources en accès libre

Toilettage de la bibliothèque numérique

Les rubriques de la bibliothèque numérique ont fait l'objet d'une refonte et d'améliorations en 2012. Les titres « liste par discipline », « liste par accès » et « liste par type de document » ont été supprimés. La possibilité d'afficher les seules ressources en accès nomade également car la plupart des bases sont désormais accessibles à distance. Le libellé des liens par type de document a été modifié : par exemple « Livres numériques » est devenu « Rechercher un livre numérique », « Presse et revues en ligne » est devenu « Consulter la presse d'actualité » etc

Sur chacune des pages de la bibliothèque numérique, les codes couleurs pour les conditions d'accès ont été réduits à 3 et ne sont plus en tête de page, pour laisser place aux 2 dernières actualités concernant les ressources numériques.

Nous avons également cherché à rendre les fiches descriptives plus visibles : la solution retenue a été de réduire la mention « Cette rubrique du site de la BU vous propose une

liste de ressources pluridisciplinaires : bases de données, revues en texte intégral et livres numériques. Cliquez sur le titre pour afficher la description de la ressource, la consulter ou connaître les conditions d'accès » en « Cliquez sur le titre de la ressource pour connaître son contenu et ses modes d'interrogation ».

Avant

Vie de l'université

Présentation de Lyon 3

Fonctionnement de l'université

Vie des UFR

Scolarité

International

Culture

Sport

Vie étudiante

Associations

La parole aux étudiants

Orientation - Insertion pro.

Bibliothèques

Périodiques

Catalogues

Dossier lecteur

Bibliothèque numérique

Accès nomade

Dictionnaires et encyclopédies

Droit et Sciences Politiques

Gestion et Economie

Histoire et Géographie

Infocom

Lettres et Langues

Philosophie

Presse et revues en ligne

Thèses en ligne

Livres numériques

Collections

Vos Formations

Bibliothèque numérique : accès aux ressources

.....

Liste par discipline

Droit et Sciences Politiques
Gestion, Economie & Finances
Histoire géographique
Infocom
Lettres et Langues
Philosophie

Liste par accès

Nomade : à distance Campus : sur place

Liste par type de document

Dictionnaires et encyclopédies
Liste des revues électroniques et papier
Livres numériques
Presse & revues en ligne
Thèses en ligne

Liste complète par ordre alphabétique

Cette rubrique du site de la BU vous propose une liste de ressources pluridisciplinaires : bases de données, revues en texte intégral et livres numériques. Cliquez sur le titre pour afficher la description de la ressource, la consulter ou connaître les conditions d'accès.

2 siècles d'histoire de la justice en France

[Accéder à la base](#)

Références bibliographiques sur les institutions judiciaires et pénitentiaires

Actuel CIDJ

[Accéder à la base](#)

350 fiches thématiques - Plus de 20 000 adresses - 7 000 sites Internet

Pour tout savoir sur les études, la formation professionnelle, les métiers, l'emploi, la vie pratique, les loisirs, les vacances et la mobilité à l'étranger

Le code des couleurs

accès libre de partout

accès nomade pour les publics inscrits à l'université Lyon 3

accès sur place dans les campus

accès en bibliothèque exclusivement

Cliquer le titre de la base pour accéder à une description de la base. Cliquer [Accéder à la base](#) pour consulter la base, après avoir vérifié le code de la couleur.

Un problème d'accès ?

Pointer l'icône d'accès à la base, sans bouger pendant une ou deux secondes, pour savoir qui peut y accéder et d'où.

Merci de signaler les éventuelles difficultés d'accès au [Service commun de la documentation](#)

couperin.org
Bibliothèque numérique de l'université Jean-Moulin Lyon 3

Pour le développement de sa documentation numérique, l'université Jean-Moulin Lyon 3 participe au consortium national Couperin

Après

COLLECTIONS
CATALOGUES
BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE
Droit et Sciences politiques
Gestion & Economie
Histoire Géographie
Infocom
Lettres et Langues
Philosophie
Ressources pluridisciplinaires
Revue en ligne
Livres numériques
Thèses en ligne
Dictionnaires et encyclopédies
Presse d'actualité
Open access
SERVICES
VIE CULTURELLE
LES BIBLIOTHÈQUES

Bibliothèque numérique : accès aux ressources

- Droit et Sciences politiques
- Gestion, Economie & Finances
- Histoire, Géographie
- Infocom
- Lettres et Langues
- Philosophie
- Ressources pluridisciplinaires

Recherchez une revue en ligne

Recherchez un livre numérique

Recherchez une thèse en ligne

Recherchez un dictionnaire, une encyclopédie

Consultez la presse d'actualité

Liste complète par ordre alphabétique

Cliquez sur le titre de la ressource pour connaître son contenu et ses modes d'interrogation.

Actuel CIDJ

Accès campus

Encyclopédie pratique en ligne pour orienter et informer sur les études, les métiers, la formation initiale et continue, l'emploi, la mobilité internationale, la vie pratique des étudiants.

Astrée en ligne

Accès campus

Astrée est un annuaire commercial en ligne permettant d'accéder aux données clés de l'ensemble des sociétés françaises actives et mener différents types d'analyses.

BookData Online

Accès campus

Catalogue de notices bibliographiques et commerciales

[ACTUALITÉS]
Nouvel abonnement numérique : Dalloz revues
Les bibliothèques de Lyon 3 vous proposent un nouvel abonnement numérique, "Dalloz revues", site de feuillette numérique
Toutes les Actus

[CODE DES COULEURS]
accès libre sur internet
accès nomade pour les publics inscrits Lyon 3
accès sur place dans le campus
*Pour un accès hors campus, si les icônes jaunes ne sont pas suivies du lien "Accès distant", connectez-vous à l'Intranet.

[NOUS CONTACTER]
Pour tout contact :
bu.numerique@univ-lyon3.fr

Intégration de ressources en Open Access et accès gratuit :

En février 2012, il a été décidé, en concertation avec les acquéreurs, de créer une rubrique présentant le mouvement de l'Open Access et d'y associer une sélection de ressources utiles à nos lecteurs. Toute une série de bases gratuites ont ainsi été évaluées par les membres du groupe de travail documentation numérique et certaines décrites dans une fiche puis intégrées à la bibliothèque numérique aux côtés de Revues.org et Persée.

Diversification des moyens de communication

Un alias bu.numerique@univ-lyon3.fr a été créé pour faciliter les contacts entre utilisateurs et gestionnaires de la bibliothèque numérique. Il apparaît sur les pages de la bibliothèque numérique ainsi que sur les documents de communication. 45 messages, principalement pour résoudre des difficultés d'accès, ont été reçus par cet intermédiaire entre mai 2012, date de création de cette adresse et fin 2012.

La participation au groupe de travail Facebook s'est concrétisée en 2012 par la publication de 19 billets concernant les ressources numériques, avec un effort d'éditorialisation des contenus qui mériterait d'être développé davantage

2012 : année du livre numérique

Début 2012, plusieurs milliers de livres sont disponibles dans la bibliothèque numérique et de nouveaux abonnements sont programmés, notamment à la plateforme Scholarvox (11 000 titres). L'offre de manuels en langue française est donc sur le point de s'enrichir considérablement. En parallèle, le marché des appareils de lecture mobile est en plein essor et le livre numérique s'invite dans les débats publics (TVA, DRM¹⁴, liseuses, etc). Le

¹⁴ Digital rights management – gestion des droits électroniques

contexte est donc favorable à sa promotion qui va constituer l'un des axes principaux des actions de valorisation de l'année.

La partie de la Ruche numérique (publication du Setic) consacrée à la bibliothèque numérique a été actualisée et simplifiée, avec 2 pages dédiées aux livres numériques. Le livre numérique a également fait l'objet d'une « rematérialisation » dans la bibliothèque physique, principalement par le développement d'une communication sur support imprimé. Un marque-page a été édité en 10 000 exemplaires. Il présente sur une face, un zoom sur les 8 bases payantes contenant des livres numériques et au verso, des chiffres sur la bibliothèque numérique et les modalités d'accès. Disponible à partir d'avril, il a été diffusé en banque de prêt-retour, mis à disposition dans les différentes salles et distribué aux restaurant et cafétéria universitaires. Des macarons « Retrouvez ce livre en ligne » ont été apposés sur la couverture d'une sélection de titres disponibles en version numérique. Plusieurs affiches ont été réalisées, notamment des affiches de présentation de Dalloz bibliothèque, placardées en droit et des affiches « Livres numériques – Servez-vous », installées dans chaque salle à proximité des marques-pages « Zoom sur le livre numérique ».

Enfin, 47 collègues ont été formés en juin aux livres numériques afin qu'ils concourent à la promotion de ces ressources auprès de nos lecteurs. La formation, d'une durée de 3 heures, assurée en interne par 6 personnes, incluait une présentation générale de l'offre de livres numériques, une formation aux bases Garnier, Dalloz bibliothèque, Numilog et Cairn encyclopédies de poche ainsi qu'au repérage et à la consultation des livres numériques via le catalogue Koha. Chaque session se terminait sur une démonstration d'une liseuse et d'une tablette. A cette occasion, une maquette de support pédagogique synthétique et imprimable, dédié à une base, a été produite (une feuille A4 recto verso) et appliquée à 3 ressources (Garnier, Dalloz bibliothèque et Numilog).

Signalement des livres numériques :

Le signalement des livres numériques s'effectue à minima par l'intégration des plateformes de chaque fournisseur dans la bibliothèque numérique. Le référencement de chaque livre numérique dans le catalogue général renforce considérablement leur visibilité. Cette année encore, en l'absence de notices Unimarc fournies par Numilog, le catalogage des livres de ce fournisseur s'est fait manuellement, titre à titre, par le service catalogage. Le catalogage des 583 titres, commandés en juin, a été terminé en décembre. Le référencement dans le catalogue des autres livres acquis a peu progressé au cours de l'année 2012. La mauvaise qualité des notices Cairn mises à disposition initialement dans le sudoc a bloqué le catalogage pendant un certain temps. D'une façon générale, il faut tenir compte, pour toute localisation automatique des nouveaux bouquets de ressources numériques de la nécessité de nombreuses vérifications et corrections en coopération avec d'autres bibliothèques.

Des ajustements ont été effectués en 2012 pour améliorer la visibilité des livres



numériques dans le catalogue : ajout de 2 icones «  Livres numériques » et «  thèses en ligne », affichage systématique des liens vers la ressource en ligne. Dans un souci d'harmonisation et de cohérence avec la localisation des exemplaires imprimés, indication pour les exemplaires numériques de la localisation « Bibliothèque numérique – Livres numériques - En ligne »

Toutes ces actions de communication et de signalement n'auraient pas été possibles sans le travail d'une stagiaire, présente à 40% dans le service acquisitions numériques d'octobre 2011 à juillet 2012.

Usages de la documentation numérique

Croissance soutenue des usages

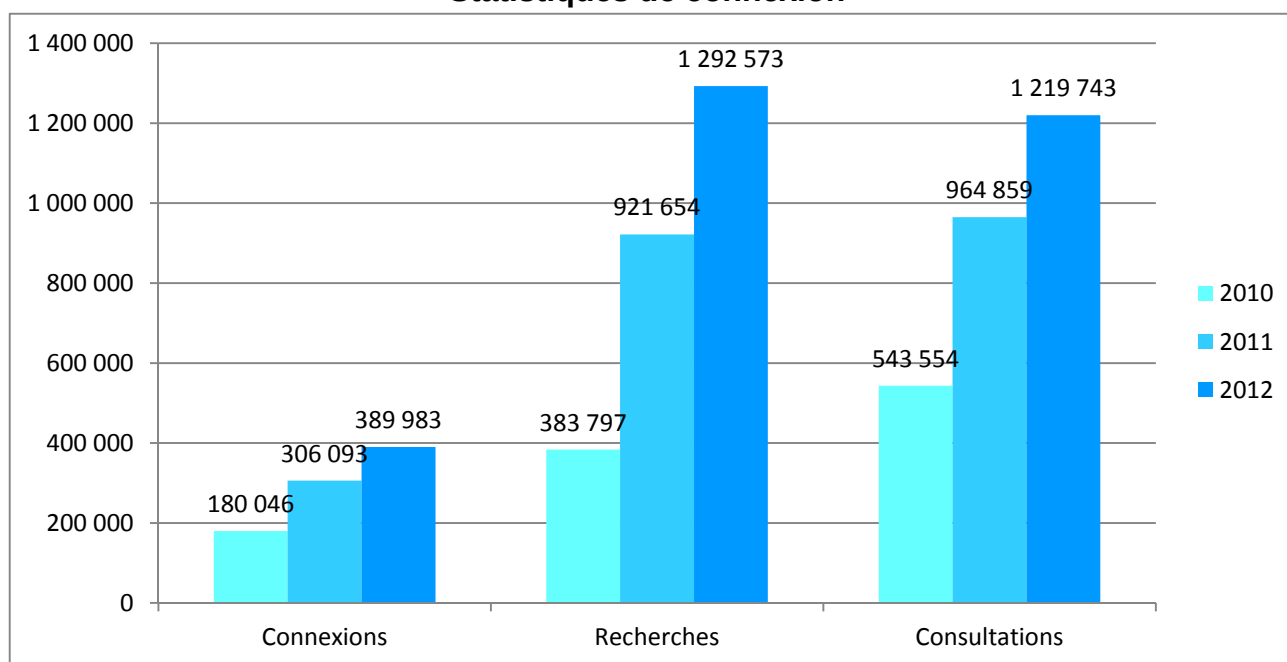
L'utilisation des ressources numériques poursuit son évolution ascendante en 2012, avec une augmentation de 27 % des connexions par rapport à 2011 (69% en 2011, 49% en 2010). Le nombre de recherches et le nombre de consultations (affichages ou téléchargements) de documents dépassent désormais le million.

L'enrichissement de l'offre, l'effort de formation et de signalement ainsi que la mise en place de nouveaux accès distants (Navis notamment), ont contribué à maintenir cette croissance des usages.

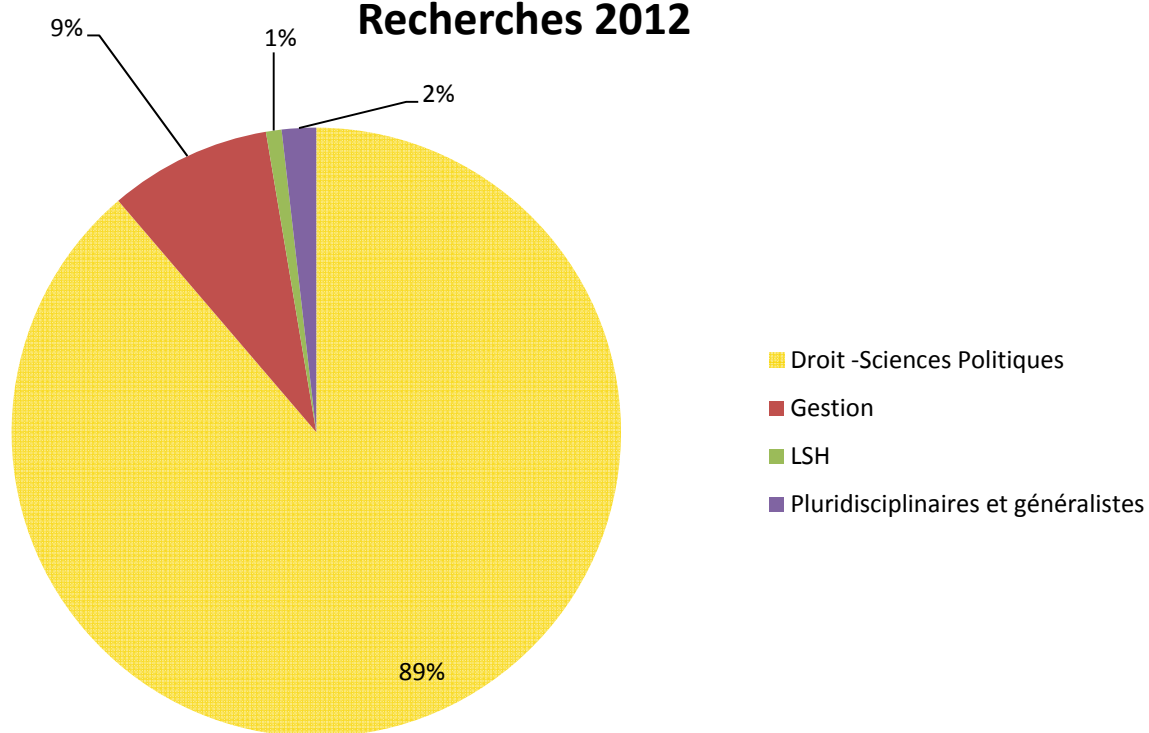
Ces chiffres ne sont malheureusement pas le reflet exact de l'utilisation de nos ressources car nous ne disposons pas de statistiques pour 8 bases : Dalloz bibliothèque, Datastream, Thomson one, Factiva, OECDiLibrary, Frantext, dictionnaires Collins et Administral.

Les données dont nous disposons sont à interpréter avec prudence car seuls 3 de nos fournisseurs sont labellisés Counter : Elsevier pour ScienceDirect, Brill pour RCADI et Ebsco pour Business source complete. Il faut donc garder en mémoire que les chiffres importants transmis par les éditeurs juridiques ne sont pas en conformité avec les recommandations Counter et sont donc difficilement comparables avec d'autres bases.

Statistiques de connexion



Recherches 2012

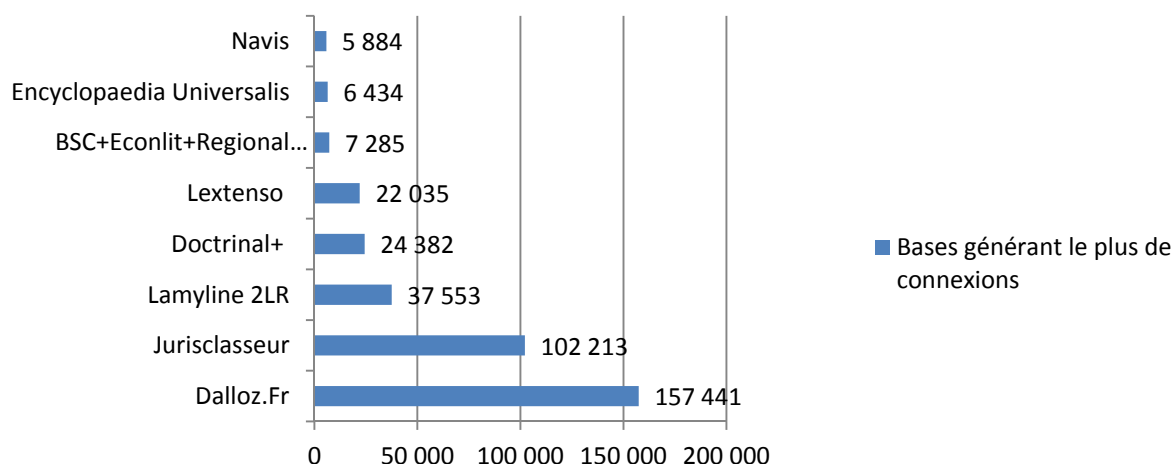


Le groupe des 5 bases les plus utilisées est constitué exclusivement de bases juridiques, et reste identique à celui de 2012. Ces 5 bases totalisent les plus forts chiffres de

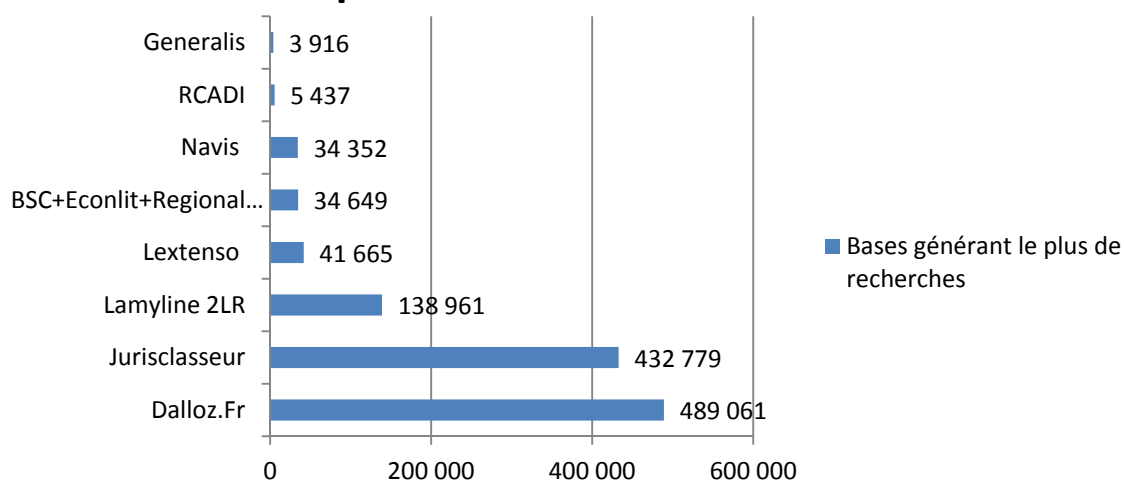
connexions, de recherches et de consultations : ce sont Dalloz et Jurisclasseur, suivis de Lamyline, Doctrinal puis Lextenso.

Viennent ensuite la base de gestion Business source complete, la base juridique Navis et les ressources généralistes Cairn, Universalis et Petit Robert.

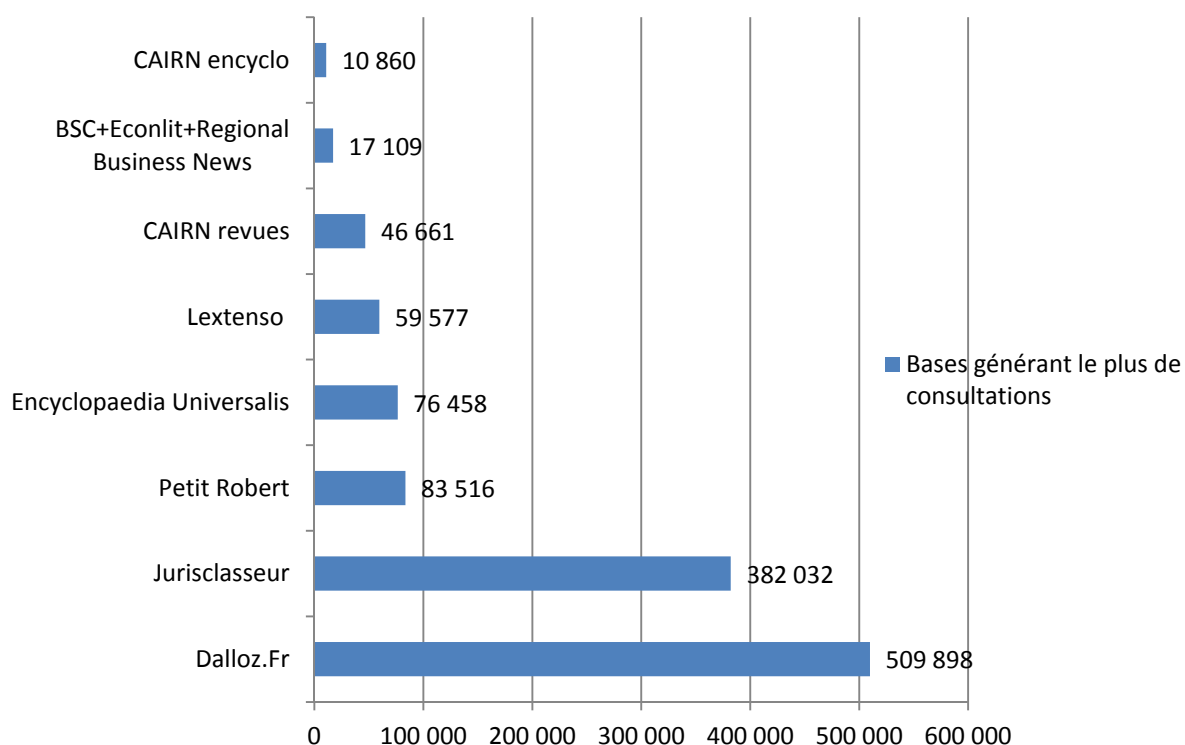
"Top 8" des connexions 2012



"Top 8" des recherches 2012



"Top 8" des consultations ou téléchargements de documents 2012



Parmi les bases présentant des hausses d'usages supérieures à la moyenne, les bases juridiques sont les plus représentées mais il faut noter les bons chiffres de *Business source complete*, *Science Direct* et *Généralis*.

Business source complete, base d'économie gestion (revues, rapports, études, profils d'entreprises...), voit sa consultation de documents augmenter de 42% en 2012 (11% en 2011) avec un total de 17000 consultations.

ScienceDirect poursuit sa progression avec un doublement du nombre des recherches qui passent de 1396 à 2072.

Généralis, base de dépouillement de revues et magazines d'information générale, est également toujours bien consultée : plus de 2000 connexions (+31%) et près de 4000 recherches (+14%). Généralis ne donne pas accès au texte intégral des articles référencés mais indique si la revue est disponible à la bibliothèque.

Ressources non payantes :

Parmi nos ressources accessibles gratuitement, nous disposons actuellement de statistiques d'utilisation pour Persée d'une part et d'autre part pour l'ensemble des bases fournies par Ebsco via sa plateforme Ebscohost en complément de nos abonnements payants à *Business sources complete*, *Econlit*, *Regional business review*, *Francis et Pascal*.

La consultation d'articles de revues (une centaine d'archives) disponibles en libre accès sur Persée est passée de 5622 à 7362, soit 30% d'augmentation.

Les bases mises à disposition gratuitement par Ebsco via Ebscohost sont toutes des bases bibliographiques sans lien vers le texte intégral : Business videos, Company information, marketline, Datamonitor, ERIC, Greenfile, LISTA et Medline. L'ensemble de ces bases totalisent 18 000 connexions et 80 000 recherches, comptabilisées dans nos chiffres globaux.

L'accès distant à la documentation électronique

L'accès aux bases de données sur place est soumis à une authentification dans l'annuaire de l'université, via l'intranet pour les membres de l'université et via une authentification Koha pour les lecteurs extérieurs.

À distance, les bases sont accessibles aux seuls membres de l'université connectés à l'intranet.

82% des bases sont accessibles à distance (40 bases), celles qui sont inaccessibles à distance le sont pour des raisons juridiques ou commerciales.

Les accès distants se partagent entre les accès proxyfiés via EZ proxy (abandon de Vulture), des accès cassifiés (authentification CAS au niveau de la base), un accès Shibboleth et des accès sécurisés via des scripts sur un serveur interne. Le fait de faire passer les accès par un proxy permet d'avoir des statistiques d'usage plus fiables.

Nous attendions beaucoup de la technique de fédération d'identité Shibboleth mise en place par exemple pour Lexis-Nexis/Juris-Classeurs. Cette technique fonctionne très bien, malheureusement peu d'éditeurs la mettent en place.

Liste des bases de données en accès distant par discipline en 2012

Droit	10 ressources	Administral Dalloz.fr Dalloz Bibliothèque Doctrinal. Juris-Classeurs Lexis-Nexis Lamyline Lextenso. Navis integral RCADI(1) Westlaw
Gestion et Infocom	9 ressources	BSC. (2) Econlit. LISTA (3) RBN (4) Pascal Science Direct thématique gestion Source OCDE Techniques de l'ingénieur. Xerfi.
Généralités Ressources pluridisciplinaires	11 ressources	Actuel CIDJ Cairn revues Cairn Encyclopédies de poche Dictionnaires Garnier Dictionnaire Petit Robert. Encyclopaedia Universalis. Factiva. Francis Généralis. Numilog. Past Masters Intalex
Lettres et Langues	10 ressources	Bookdata Corpus Garnier de littérature médiévale. Corpus Garnier de littérature narrative. Dictionnaires bilingues Collins China Academic Journal EEBO.(5) Frantext NAVER Japan Knowledge Textes de la Renaissance

RCADI : Recueil des cours en ligne de l'Académie de droit international de La Haye

BSC : Business Source Complete

LISTA : Library Information Science and Technical Abstracts

RBN : Regional Business News

EEBO : Early English books Online

Les bases accessibles uniquement sur place : Astree en ligne, Chelem, Datastream, Diane, Electre, EU infobase, Kikuzo II, Prodig, Thomson One Banker et Unbis Net en ligne

Le projet EzPaarse :

Le SCD Lyon3 participe à un projet d'analyse des usages de la Documentation électronique via l'analyse des logs ezproxy (et proxy en général). Ce projet est porté par l'INIST-CNRS, l'Université de Lorraine et COUPERIN et a débuté en novembre 2012.

3. Les collections imprimées

Acquisitions

Voir les tableaux en Annexe 1 pour les périodiques imprimés et en Annexe 2 pour les monographies.

Entre 2011 et 2012, le nombre d'abonnements a légèrement augmenté : 755 en 2011, 761 en 2012 (12 nouveaux abonnements et 6 titres morts) et le prix moyen reste identique (204€ en 2011, 203€ en 2012). Les proportions des abonnements français/étrangers restent stables : 60,85% consacrés aux titres français (2011 : 62,86%), 39,15% consacrés aux titres étrangers (2011 : 37,14%). Exceptionnellement, les dépenses en matière d'abonnements ont faiblement augmenté en 2012 (+ 0,44%) parce qu'un certain nombre de périodiques n'ont pu être fournis (et facturés) par Ebsco (problèmes de gestion du fournisseur). Le problème est particulièrement flagrant en ce qui concerne les abonnements français (-2 685€ par rapport à 2011). Les tarifs périodiques étrangers, dans la logique des années précédentes, ont augmenté de 5,90% par rapport à 2011.

Signalement des collections imprimées - Statistiques Catalogage

Le catalogue Lyon 3 s'est enrichi de 5641 notices sudoc qui comprennent notamment 2394 notices en langue française, 1122 notices en langues slaves avec une part importante en russe (1029 notices), 952 notices en anglais, 552 notices en chinois.

Le nombre de monographies imprimées a augmenté en 2012 (8826 notices contre 6361 notices en 2011) suite à la reprise du fonds documentaire du Centre de Recherche en Géographie et Aménagement (CRGA). L'effort de catalogage du fonds cartes imprimées se poursuit : depuis 2010, 1205 cartes ont intégré le catalogue (377 en 2012). De même, depuis 2010, 2051 notices de livres électroniques ont intégré Koha. Enfin, le nombre de notices de documents audiovisuels s'est accru de 70% en 2 ans (1512 notices contre 890 en 2010).

La coopération documentaire

Collaboration avec les bibliothèques associées

Jusqu'en mai 2012, la bibliothécaire assistante spécialisée en charge des bibliothèques associées a passé deux jours sur les quais dont un consacré au seul CRGA. La bibliothécaire assistante spécialisée responsable du catalogage des périodiques lui a apporté une aide importante pour le traitement des périodiques (récolement, tri, conservation de certains titres, élimination d'autres, dons, puis rangement).

Le travail de catalogage courant sur place a continué pour un certain nombre de bibliothèques jusqu'en avril 2012 date du départ de la bibliothécaire assistante spécialisée en charge des bibliothèques associées.

De mai à décembre 2012, les bibliothèques associées ont envoyé leurs demandes de création, de localisation dans le SUDOC par mail à la bibliothécaire assistante spécialisée

chargée des périodiques. À partir du mois de septembre, un nouveau collègue a pris la relève pour le traitement à distance des demandes.

Au Centre de recherches en géographie et aménagement (CRGA), le chantier commencé en 2010 a continué :

- de janvier à avril 2012 : reclassement total des ouvrages dans les compactus avec un récolement en avril. On compte au CRGA 4875 titres de monographies, 110 titres de périodiques et 1100 cartes cataloguées.

- le projet de catalogage des cartes du CRGA : le SCD a formé 4 monitrices étudiantes en poste à la cartothèque à la Manufacture pour effectuer des localisations dans le Sudoc et de l'exemplarisation dans Koha. 369 cartes ont été localisées dans le SUDOC pour le CRGA en 2012. Un important travail de conservation et de restauration du fonds de cartes du CRGA a été mis en place : un atelier a ouvert à la Manufacture, avec 2 équipes de magasiniers formés à ce travail de précision par Amanda Allorge, restauratrice à la BM de Lyon. 354 cartes ont été réparées. À partir de septembre, il n'y a eu plus qu'un seul binôme pour s'occuper de la restauration.

En novembre 2012, nous avons envoyé environ 100 cartes à la désinfection à la BNF.

Le Centre régional 70 du Sudoc-PS

a. Participation au Plan de conservation partagée des périodiques en Rhône-Alpes

Le comité de pilotage du plan de conservation partagée des périodiques en Rhône-Alpes (PCPP-RA) s'est réuni deux fois en 2012 (mars et en juillet) et a identifié quatre corpus :

- presse professionnelle
- sport
- beaux-arts
- arts du spectacle et cinéma.

En amont, lorsque les corpus sont choisis, le CR70 a un rôle de communication auprès des bibliothèques adhérentes au SUDOC-PS. La connaissance du réseau régional permet de contacter des bibliothèques spécialisées susceptibles d'être intéressées.

La réunion de juillet 2012 a été l'occasion, conjointement avec la responsable du CR 69 de Grenoble, de présenter PERISCOPE le nouvel outil des plans de conservation partagée.

En ce qui concerne le plan PRES, il y a eu peu d'avancée en 2012 pour diverses raisons (changements de poste).

La réunion annuelle qui permet de faire un bilan du plan n'a pas pu avoir lieu en novembre comme prévu, l'ARALD ayant d'autres soucis à gérer. Cette réunion a été reportée au 15 janvier 2013.

b. Prospection

Les activités de prospection du CR70 se sont concentrées en 2012 sur les bibliothèques de musées. Dans ce cadre ont été contactées et approchées, les bibliothèques du musée Déchelette de Roanne, le centre de ressources du Ludopole (issu de la fusion du quai des Ludes et du centre de formation aux métiers du jeu et du jouet) à Lyon, la bibliothèque du Saint-Nom de Jésus des dominicains de Lyon, la bibliothèque de la Maison d'Izieu par

exemple. Les conventions d'intégration dans le Sudoc-PS sont en cours d'élaboration pour certaines d'entre elles et devraient aboutir à un déploiement en 2013.

c. Entrées secondaires

Cinq établissements documentaires du ressort géographique du CR70¹⁵ disposent d'entrées secondaires leur permettant d'ajouter des localisations dans le SUDOC, ce qui allège considérablement la tâche de la responsable du CR70. La bibliothèque municipale de Lyon constitue l'élément le plus actif de ce réseau. L'annonce faite en 2012 de la mise en service prévue au premier trimestre 2013 d'un nouveau module d'exemplarisation sans WinIBW devrait permettre d'étendre le nombre de bibliothèques susceptibles de disposer d'entrées secondaires.

d. Organisation d'une réunion annuelle du CR 70

Une deuxième réunion annuelle a été organisée le 29 novembre 2012 à l'Institut Cervantès. Le but de cette deuxième rencontre était comme la première réunion de créer une réelle « vie du réseau » en faisant se rencontrer les différentes personnes responsables des bibliothèques non déployées. Cette année, la réunion a eu lieu à l'Institut Cervantès, ce qui a permis de connaître les lieux et spécialités de cette bibliothèque ainsi que d'apporter un éclairage sur le réseau des Instituts Cervantès.

15 établissements étaient représentés lors de cette réunion annuelle, c'est-à-dire la moitié environ des établissements membres du réseau : le bilan du CR70 a précédé la démonstration de PERISCOPE et de thèses.fr.

e. Activités bibliographiques

Intégration des fonds de nouvelles bibliothèques

La bibliothèque du Musée royal de Brou a signé la convention en 2012.

Cette bibliothèque située dans l'Ain, à côté du monastère royal de Brou possède des fonds très importants et intéressants en histoire de l'art. Ce travail d'intégration a pu se faire grâce à l'intervention d'une stagiaire.

Après signature de la convention en 2012, la médiathèque de Saint-Chamond fait désormais partie du plan de conservation partagée Rhône-Alpes.

Elle constitue le « pôle de conservation » pour 11 titres du corpus jeunesse.

La médiathèque de Tarare a également signé la convention en 2012. Cette bibliothèque fait partie du plan de conservation partagée et est « pôle de conservation » pour un titre dans le corpus jeunesse.

La bibliothèque Georges Perec de Vaulx-en-Velin a intégré le SUDOC car elle est « pôle de conservation » pour un titre pour le corpus jeunesse.

Suppression de bibliothèques

La bibliothèque de l'IUT Lyon 1 a été déployée et est rattachée à l'Université Claude Bernard Lyon 1 et ne dépend plus du centre régional 70.

En ce qui concerne les Hospices Civils de Lyon (HCL), deux bibliothèques ont été supprimées car n'existant plus ou ne possédant plus qu'une faible proportion des titres de périodiques signalés dans le SUDOC – il s'avérerait plus simple de tout supprimer pour recréer les localisations.

¹⁵ Bibliothèque municipale de Lyon, Maison de l'orient méditerranéen, Hospices civils de Lyon, Médiathèque Vaillant, bibliothèque du CNSMD.

Les 10 autres bibliothèques des Hospices Civils de Lyon ont été rattachées à un RCR¹⁶ unique, celui de la documentation centrale.

¹⁶ Chaque bibliothèque du réseau SUDOC est identifiée par un numéro à 9 chiffres, le RCR.

III – LES MOYENS

1. Personnels et moyens humains

Les effectifs du SCD au 31 décembre 2012

Le SCD compte 59 postes occupés par 54 agents titulaires. La typologie des postes est répartie en 3 filières avec 47 postes de bibliothèque, 4 postes administratifs, 8 postes de recherche et formation.

5 postes sont vacants : 2 postes de conservateur, 1 poste de bibliothécaire assistant spécialisé, 1 poste de magasinier et 1 poste de technicien.

2 demandes de création de poste (bibliothécaires assistants spécialisés) ont été formulées dans le cadre du plan de réussite en licence parce que le SCD manque d'encadrement intermédiaire mais ces demandes n'ont pas abouti.

Les opérations de gestion collective

5 promotions ont été obtenues, contre 3 en 2011 :

- 1 promotion au grade de conservateur en chef des bibliothèques ;
- 1 promotion au grade de bibliothécaire assistant spécialisé classe exceptionnelle
- 3 promotions de grade pour les magasiniers (1ère classe, principal 2ème classe, principal 1ère classe).

La tendance à obtenir des promotions en catégorie C se maintient depuis 2011.

3 demandes de mutation ont été formulées et satisfaites. Elles concernent 2 conservateurs et 1 magasinier.

Par ailleurs, un détachement au conservatoire national supérieur de musique et un départ en disponibilité pour suivre son conjoint ont été accordés à deux bibliothécaires assistants spécialisés.

Au total, dans le courant de l'année 2012, 5 personnels de bibliothèque ont quitté le SCD, ce qui représente un turn-over de 8 % par rapport au nombre de postes.

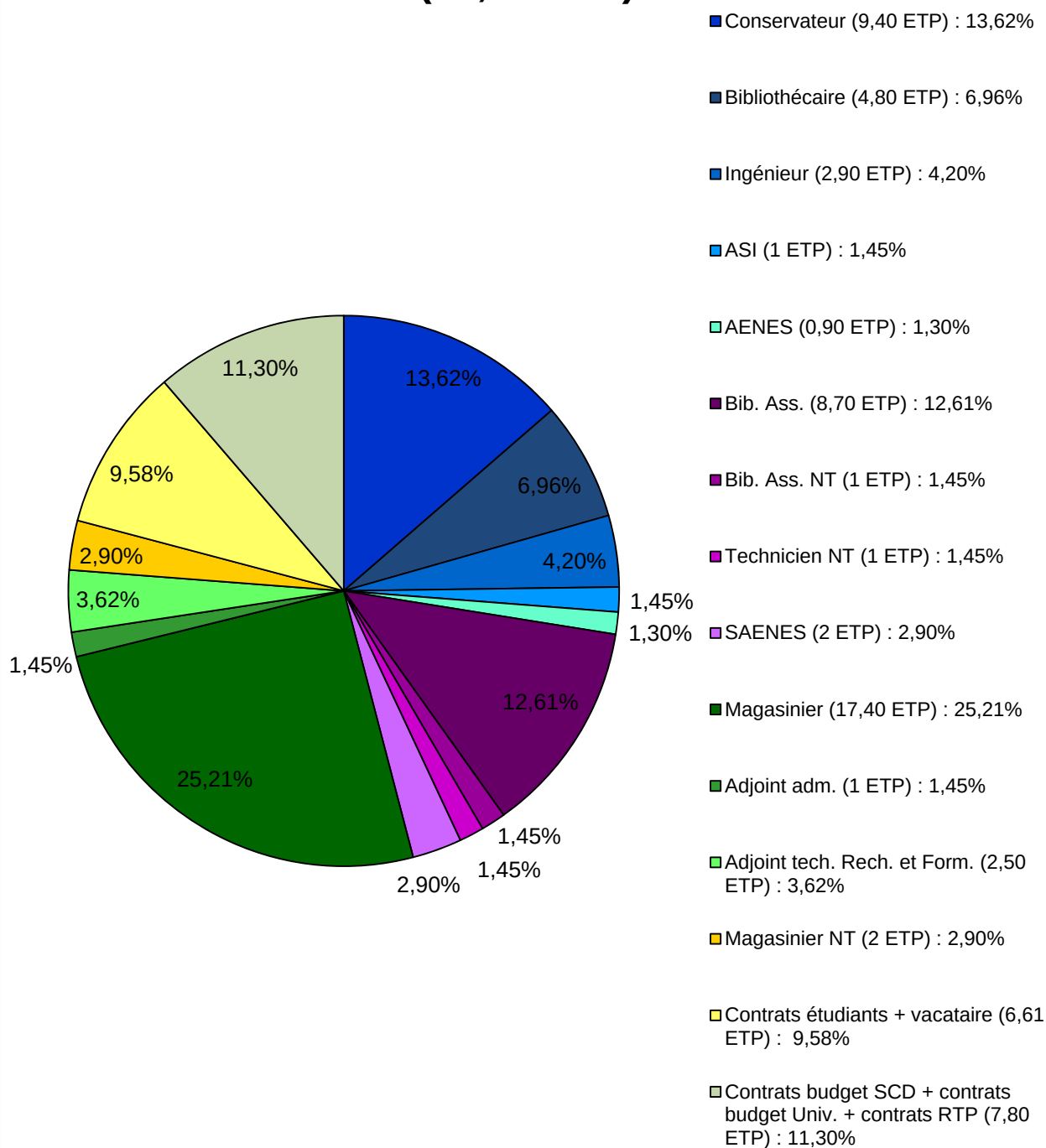
Un professeur certifié a été accueilli au SCD à compter du 10 octobre 2011 dans le cadre d'une reconversion professionnelle. Il a été affecté au service central des acquisitions, plus particulièrement chargé de la documentation numérique. Il a réussi le concours de bibliothécaire en juin 2012.

Les agents contractuels

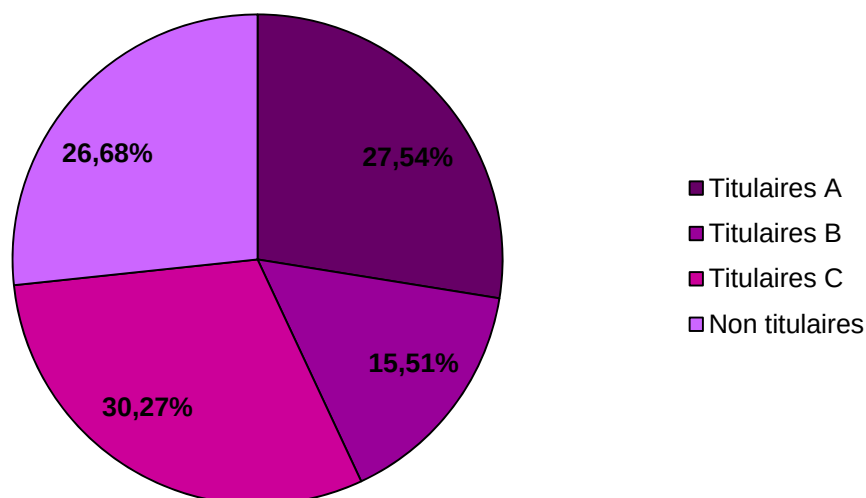
Au 31 décembre 2012, 14 agents contractuels travaillent au SCD dont 6 sont rémunérés sur le budget du SCD. Parmi ces 14 agents, 9 sont reconduits d'une année sur l'autre et représentent un potentiel supplémentaire par rapport au plafond d'emplois. Ils constituent une ressource supplémentaire et majorent les effectifs de 15 %.

Deux agents rémunérés sur budget du SCD ont signé un CDI (l'un en 2011, l'autre en 2012) ce qui conduit à s'interroger sur la création de besoins pérennes à financer sur le budget du SCD éventuellement, et à intégrer en sus des recrutements statutaires de titulaires.

Répartition par catégorie, filière, ou statut (69,01 ETP)



Répartition par catégorie et par statut



Les agents vacataires et les contractuels étudiants

Le volume des heures de vacation est en constante diminution depuis 2009. Jusqu'en juin 2012, on observe des variations importantes qui suivent les hausses de fréquentation de la bibliothèque du mois de novembre au mois d'avril. Ainsi, les variations peuvent aller de 144h/mois à 648h/mois. Chaque année, une gestion plus fine a permis de réduire de manière substantielle ce volume d'heures pour en adapter la répartition aux besoins. La souplesse du contrat de vacataire a été utilisée au maximum. Le volume annuel d'heures sur budget du SCD a été réduit de 19 % entre 2009 et 2011. L'année 2012 a suivi le même rythme pour optimiser la ressource qu'offre le recours aux vacataires mais le constat est différent avec la mise en place des contrats étudiants à la rentrée 2012.

Le contrat étudiant comporte un nombre d'heures fixe par mois. Les recrutements ont été bien préparés par des annonces pour constituer un vivier de candidatures. La durée des contrats et le nombre d'heures prévus varient de 13 à 67 heures mensuelles pour s'adapter aux disponibilités des étudiants et aux besoins du service aux publics. Les contractuels assurent du rangement, du renseignement, des nocturnes, des samedis.

Au 31 décembre 2012, la tendance à la baisse se poursuit néanmoins.

15 contractuels étudiants sont rémunérés par le budget du SCD (dont 4 seront financièrement compensés par le Plan licence) et 4 contractuels sont pris en charge par l'IAE et la faculté de lettres pour un volume total d'heures au titre de l'année 2012-2013 estimé à 7273 heures.

Le total des heures de vacations rémunérées sur le budget du SCD s'élève à 5258.50 heures (3395 heures de vacations de janvier à juillet 2012 et 1863.50 heures de contrats étudiants de septembre à décembre 2012) contre 6186 heures en 2011, 6463 en 2010 et

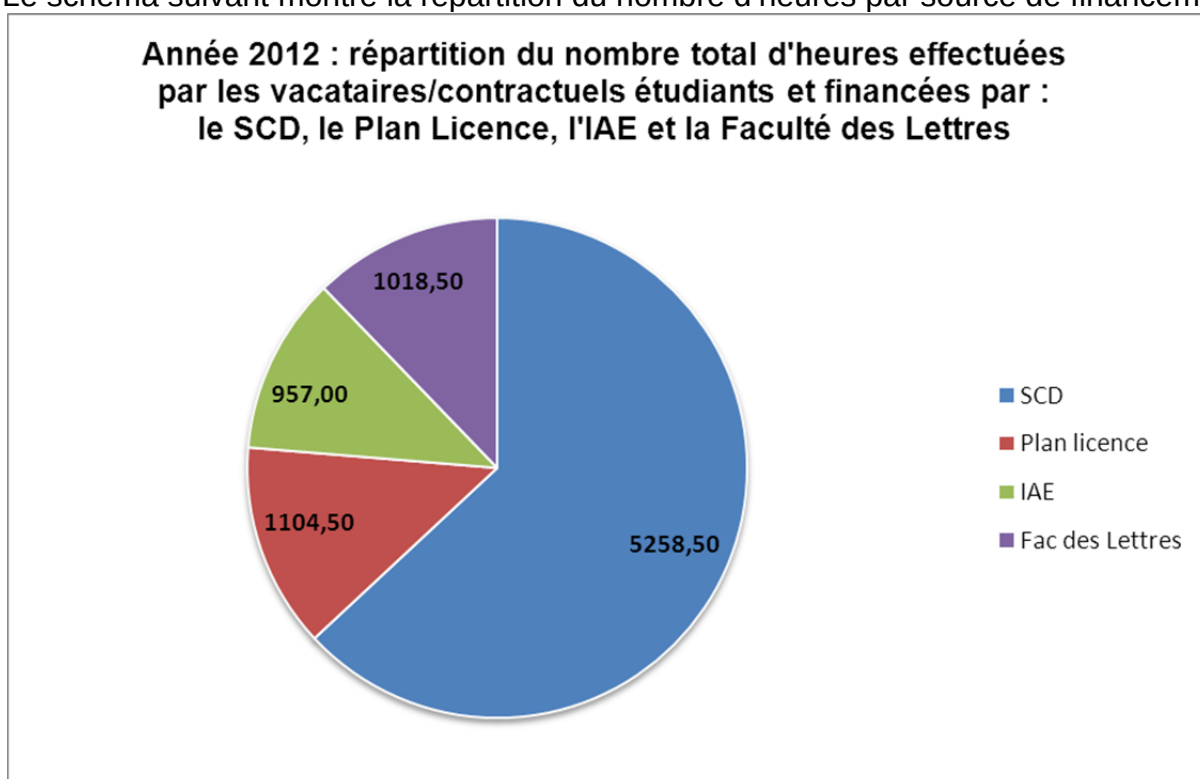
7664 en 2009 (différentiel de 2405.50 heures sur 3 années soit une chute de 31 %). Le volume de ces heures pour l'année 2012 représente un coût chargé de 74 170.00 €.

À ce volume, il convient d'ajouter d'une part 1104,5 heures rémunérées sur le plan licence. Le montant des rémunérations versées à ce titre est estimé à 15 545 €.

Il convient d'autre part de prendre en compte 1975.50 heures effectuées par 4 vacataires mis à disposition de la bibliothèque par l'IAE et la faculté des lettres (2 contractuels étudiants au pôle gestion de la Manufacture et 2 contractuels étudiants à la cartotheque du pôle Lettres et Sciences Humaines) pour un coût chargé de 26 300 €.

Le total représente le financement de 8 339 heures (contre 9211 en 2011) à hauteur de 116 015 €.

Le schéma suivant montre la répartition du nombre d'heures par source de financement :



La masse salariale

238 813 € sont inscrits au budget et 202 412 € ont été dépensés soit un taux d'exécution de 85 %.

6 agents contractuels sont rémunérés sur ce budget (cf. *supra*) : 4 contractuels travaillant à 70 % pour le service public, 1 contractuel de catégorie B chargé des acquisitions en histoire et géographie, 1 contractuel de catégorie A chargé des thèses.

Une quinzaine de vacataires et 15 contractuels étudiants sont également rémunérés sur ce centre financier.

2. Les moyens financiers

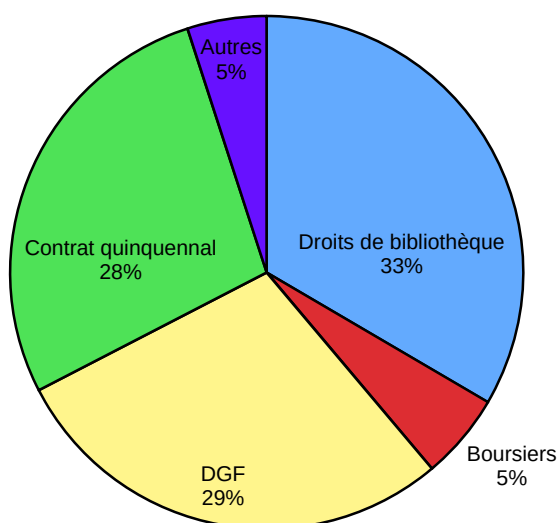
Le budget 2012

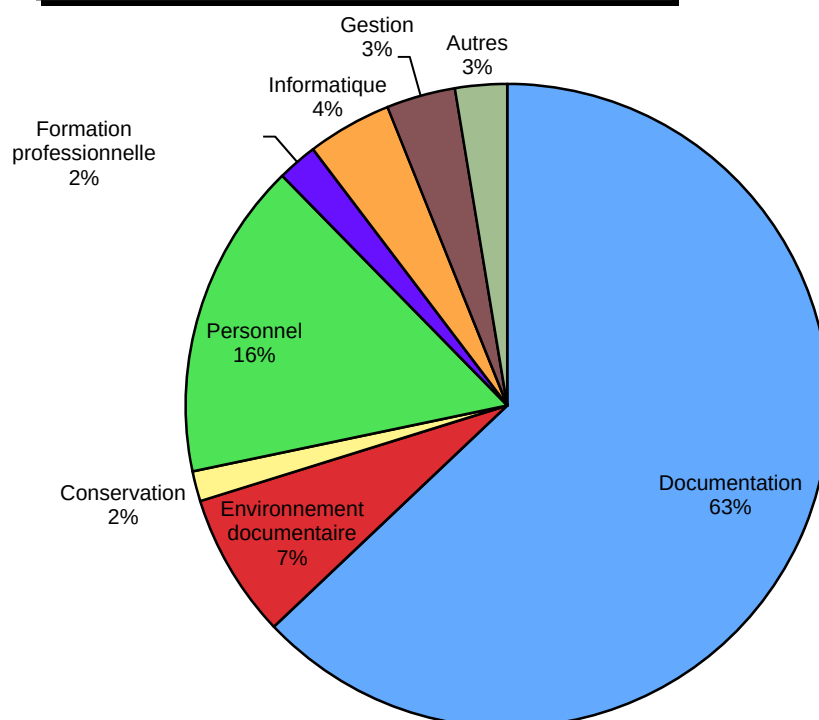
À l'heure de rédaction du présent rapport, le montant des amortissements effectivement supporté par le budget dont le service est affectataire n'est pas encore connu, ce qui explique la différence entre recettes et dépenses dans la présentation graphique suivante. Partant, la proportion des dépenses consacrées à la documentation, supérieure au premier abord à ce qu'elle était en 2011 (56% en 2011, 63% pour 2012 hors amortissements) devrait mécaniquement diminuer pour revenir à un niveau sensiblement équivalent.

En recettes comme en dépenses, le budget est globalement stable d'une année sur l'autre, ce qui équivaut, compte tenu de l'inflation des coûts de documentation, à une diminution des capacités d'acquisition du service. La bascule sur le versant numérique de la documentation qui s'opère de manière concomitante, avec les coûts accrus qui lui sont liés, a pu être assurée en 2012 et pour partie l'année suivante par une meilleure gestion et une recherche systématiques d'économie et d'efficacité sur la partie fonctionnement. L'accroissement non contenu des coûts de documentation met désormais en question cet équilibre précaire.

Les recettes du SCD (hors amortissements)

Compte financier 2012 - Recettes - Total 1 431 240 €



Les dépenses du SCD (hors amortissements)**Compte financier 2012 - Dépenses - Total 1 269 152 €****3. La formation continue du personnel****Le plan de formation 2012**Totalité des actions suivies

Thèmes	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Recherche documentaire	162	88	82	50	69	144
Informatique	113	114	126	63	118	42
Services aux publics	90	14	26	21	43	125
Sécurité	90	5	13	5	6	2
Management	19	21	12	11	61	22
Préparation aux concours	17	14	7	13	25	41
Bureautique	14	17	67	43	23	13
Collections	8	11	12	18	13	4
Traitement documentaire	5	3	9	8	30	10
Langues	1	1	5	0	14	3
Autres (culture générale, développement personnel)	15	8	32	23	14	18
Total	534	296	391	255	419	424

L'année 2012 a connu une augmentation très significative du nombre d'actions suivies : + 80%. Avec 534 actions, c'est le chiffre le plus élevé depuis 6 ans.

Les axes prioritaires inscrits au plan de formation ont été respectés :

- Déploiement de Koha avec formation au module acquisition et développement des compétences de l'équipe du SID.

- Formations de rentrée plus étoffées et massives, ce qui explique la croissance particulière des formations à la recherche documentaire, à la sécurité et aux services publics.
- Formation des formateurs qui ont été largement réalisées en interne cette année : BDD spécialisées, livre numérique, Zotero avancé...

Enfin, l'effort en direction des préparations aux concours se poursuit.

Les formations prévues au plan et non réalisées regroupent soit :

- des besoins qui n'ont pas trouvé d'offre : les négociations hors Couperin, épistémologie et paysage éditorial en philosophie, poldoc, positionnement de la BU dans l'université, bases de données en philosophie ;
- des offres auxquelles les agents ne se sont finalement pas inscrits : évolution du catalogue, XML, conduite de réunion, conduite de projet, manager un service, supeb, Google scholar, accès libre à l'information scientifique. Rappelons à cet égard que la formulation des besoins lors de la rédaction du plan de formation engage en principe les agents et leurs chefs de service.

L'activité formation

	2012 ¹⁷						2011 ¹⁸						2010 ¹⁹					
	Agents formés	Agents formés / effectif	Actions suivies	Nbre d'heures	Nbre d'heures / effectif	Coût en €	Agents formés	Agents formés / effectif	Actions suivies	Nbre d'heures	Nbre d'heures / effectif	Coût en €	Agents formés	Agents formés / effectif	Actions suivies	Nbre d'heures	Nbre d'heures / effectif	Coût en €
A	21	100%	158	677	32	6525	20	95%	114	711	34	7305	23	100%	139	970	42	10294
B	12	80%	75	296	19,5	1918	12	92%	49	456	35	3408	13	100%	73	496	38	6775
C	25	100%	148	683	27	3312	20	87%	57	559	24	3026	29	100%	101	486	18	6860
NT	32	89%	149	582	16	4790	19	82%	67	496	21,5	2826	14	82%	56	308	18	3119
VAC	4	28%	4	8	0,6	0	6	21%	9	18	0,6	0	12	70%	22	48	2,8	0
Total	94	85%	534	2246	20	16545	87	80%	296	2240	20,7	16565	88	91%	391	2308	24	27048

¹⁷ Nombre d'agents travaillant ou ayant travaillé au SCD en 2012 : 111 personnes : 21 catégories A, 15 catégories B, 25 catégories C, 36 contractuels, 14 vacataires

¹⁸ Nombre d'agents travaillant ou ayant travaillé au SCD en 2011 : 108 personnes : 23 catégories A, 13 catégories B, 23 catégories C, 23 contractuels, 28 vacataires

¹⁹ Nombre d'agents travaillant ou ayant travaillé au SCD en 2010 : 96 personnes : 23 catégories A, 13 catégories B, 26 catégories C, 17 contractuels, 17 vacataires

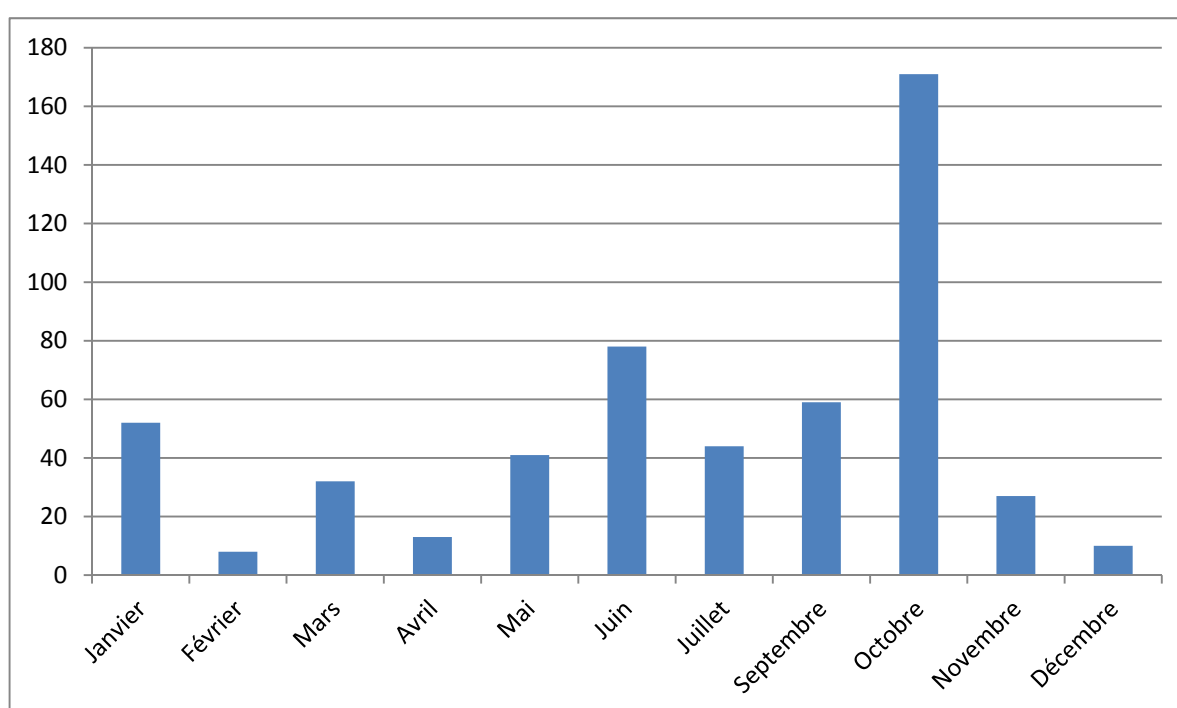
Les formations suivies en 2012 ont été plus nombreuses mais moins longues en moyenne (4,2h contre 7,5h en 2011 et 6h en 2010).

Les chiffres concernant les vacataires doivent être nuancés cette année car le statut de vacataire a quasiment disparu du SCD en septembre 2012 pour faire place à celui de contractuel étudiant. En réalité, l'accès à la formation des personnels d'appui au service public a été grandement amélioré cette année (voir paragraphe sur les formations internes).

Globalement, le nombre d'agents formés croît de manière proportionnelle au nombre de personnes travaillant au SCD au cours de l'année : l'activité formation s'adresse à 20 agents de plus qu'il y a 4 ans.

Les dépenses de formation sont stables par rapport à l'an dernier, avec un effort particulier concernant les contractuels (préparations aux concours).

L'activité formation dans l'année :



D'une année sur l'autre, l'activité formation se répartit plus harmonieusement sur l'ensemble de l'année bien que le pic du mois d'octobre des formations de rentrée soit inévitable.

Les formations internes

	2012						2011						2010					
	Agents formés	Agents formés / effectif	Actions suivies	Nbre d'heures	Nbre d'heures / effectif	Coût en €	Agents formés	Agents formés / effectif	Actions suivies	Nbre d'heures	Nbre d'heures / effectif	Coût en €	Agents formés	Agents formés / effectif	Actions suivies	Nbre d'heures	Nbre d'heures / effectif	Coût en €
A	20	95%	122	262	12,5	0	18	85%	36	89	4,2	0	23	100%	70	446	19	8740
B	12	80%	56	122	8	0	10	77%	17	37	2,8	0	13	100%	54	344	26	6246
C	24	96%	125	268	10,7	0	15	65%	26	60	2,6	0	26	100%	78	329	12	6860
NT	36	100%	133	250	7	0	16	70%	41	107	4,6	0	14	82%	43	170	11,3	3119
VAC	4	28%	4	8	0,6	0	6	21%	9	20	0,7	0	12	70%	22	48	2,8	0
Total	96	86%	440	910	8	0	65	60%	129	313	2,8	0	88	91%	267	1337	13,9	24965

L'accroissement global du nombre de formations sur l'année 2012 est essentiellement dû aux formations internes et intra :

- Deux grosses formations intra ont touché l'ensemble du personnel du SCD : il s'agit des formations à l'évacuation incendie et à l'usage des imprimantes/photocopieuses ;
- Du côté des formations internes, 17 formations différentes ont été assurées cette année, représentant plus de 660h/stagiaires. Outre les formations de rentrée habituelles, ont été réalisées des actions sur les livres numériques, sur l'entretien de formation, sur la rédaction du rapport d'activité pour les dossiers de promotion, les nouveautés du service public (nouveautés) et sur le module acquisitions de Koha ;
- Les contractuels étudiants ont bénéficié cette année d'une formation systématique à leur prise de fonction avec l'organisation d'une journée complète comptée comme temps de travail effectif et comprenant une initiation à la recherche documentaire sur les outils du SCD (catalogue, revues, livres numériques), au service public et à l'évacuation incendie.

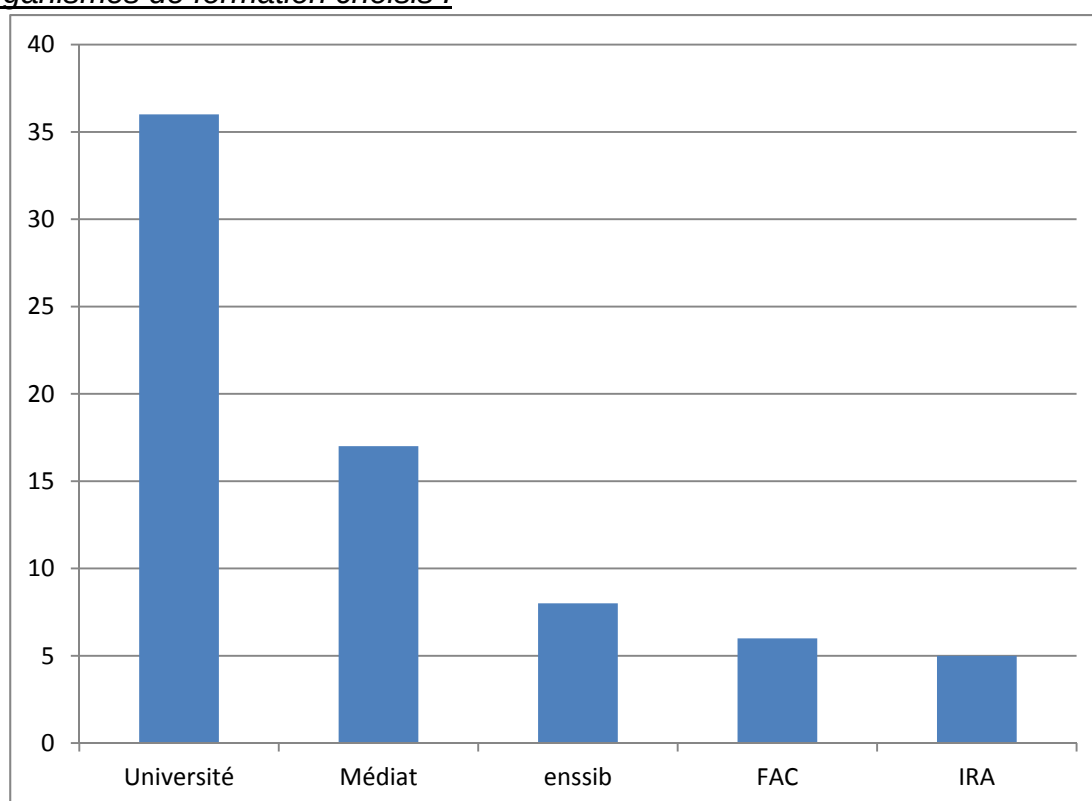
Les formations « hors les murs »

	2012						2011						2010					
	Agents formés	Agents formés /	Actions suivies	Nbre d' heures	Nbre d' heures / effectif	Coût en €	Agents formés	Agents formés /	Actions suivies	Nbre d' heures	Nbre d' heures / effectif	Coût en €	Agents formés	Agents formés /	Actions suivies	Nbre d' heures	Nbre d' heures / effectif	Coût en €
A	14	66%	36	415	19,7	6525	17	81%	78	632	30	7305	18	78%	69	524	22	1554
B	9	60%	19	174	11,5	1918	12	92%	32	415	32	3408	9	69%	19	152	11	529
C	11	44%	23	415	16,5	3312	14	61%	31	477	20,7	3026	13	50%	23	157	6	0
NT	12	33%	16	332	9	4790	13	56%	26	403	17,5	2826	6	35%	13	138	8,1	0
VAC	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0
TOTAL	46	41%	94	1336	12	16545	56	52%	167	1927	17,8	16565	46	48%	124	971	10,1	2083

La baisse significative du nombre de formations « hors les murs » a plusieurs explications :

- Le coût des formations Médiat : un peu plus de 6000 € ont été dépensés cette année (contre 4000€ l'an dernier où les préparations aux concours du 1er semestre 2011 étaient encore gratuites). Si l'effort en direction des préparations concours a été poursuivi, il rend l'accès aux autres formations payantes plus difficiles.
- Parallèlement, l'accès aux formations gratuites se réduit compte tenu des fortes demandes. Plusieurs actions nous ont ainsi été refusées à l'Enssib et à l'Urfist faute de place. À noter une politique de l'Urfist clairement tournée vers la formation des doctorants et qui tend à exclure de plusieurs actions les personnels de bibliothèque.

Les organismes de formation choisis :



Après l'université qui reste notre meilleur pourvoyeur de formations « externes », Médiat se maintient comme organisme privilégié compte tenu de sa situation monopolistique sur les préparations concours en présentiel. Le service de la Formation appliquée continue (FAC) cette année encore a joué un rôle facilitateur pour l'accès à des formations informatiques (PERL) à des tarifs avantageux.

Les effets de la formation

Le nombre de comptes-rendus réalisés au retour des formations se maintient à un niveau ridicule. En revanche, les comptes-rendus d'entretiens de formation, suite à la formation des encadrants, permettent désormais une meilleure évaluation des impacts de la formation.

170 actions de formation ont ainsi été évaluées (les formations internes sont rarement mentionnées), parmi lesquelles 143 sont considérées comme ayant eu un effet positif sur le développement des compétences, 131 sur la manière de tenir le poste de travail et 81 sur l'organisation interne.

Bon an mal an, les réussites aux concours se maintiennent à peu près au même niveau et constituent un encouragement pour les catégories C et les contractuels :

Sur 7 agents ayant suivi une préparation à Médiateur on compte une réussite et une admissibilité au concours de bibliothécaire assistant spécialisé.

Sans préparation spécifique, un agent a réussi le concours de bibliothécaire d'État.

4. L'informatique documentaire

Le SIGB Koha

Retour à la version communautaire du logiciel et mise en place des acquisitions

Une transition importante a eu lieu en 2012 : le retour à une version communautaire 3.6 de Koha, avec abandon des développements réalisés en 2010 sur la circulation (impact principal sur les réservations et la durée des prolongations) mais qui a permis de mettre en production le module des acquisitions.

- Janvier 2012 : Changement de version : retour à la version communautaire 3.6. Formation de tous les acquéreurs et de l'équipe du SCA au module Acquisition. Récupération des commandes en chinois et japonais de l'ancien système GEAC Advance. Mise en production du module « acquisitions ».
- Mars : Export des données des lecteurs extérieurs pour leur permettre un accès au wifi Lyon3 (remontée automatique dans l'annuaire wifi).
- Avril – Mai : Formation de tous les personnels en services public à cet authentification des extérieurs.
- Mai – Juin : ajout dans le catalogue d'un lien vers la version numérique dans la notice des ouvrages papiers si celle-ci existe. Test et validation du module inventaire qui ont permis de réaliser les premiers inventaires sous Koha. Mise en place d'un plugin pour exemplaire pour calculer numéro d'inventaire pour documents compactus BDP.
- Juillet : Changement de version : passage à la 3.8 de Koha.
- Août : réalisation d'un script pour pouvoir afficher en page d'accueil de l'intranet le dernier document à rendre et le nombre de prêts en cours.
- Septembre – octobre : meilleure gestion des lacunes pour les périodiques.
- Octobre: Mise à jour de la version en 3.8.5. Lancement d'un groupe de travail sur l'amélioration du catalogue public.

Pour faire remonter des fonctionnalités intéressantes dans la version communautaire de Koha et avoir le moins possible de patchs locaux à gérer, l'équipe Koha a contribué cette année au développement de la version communautaire en proposant des patchs. 20 patchs correctifs ont été proposés à la communauté des développeurs ;10 ont été intégrés dans la version communautaire. L'équipe Koha a également participé au symposium Koha organisée par l'association Kohala.

Plusieurs projets sont en cours et devraient être réalisés dans l'année :

- Chargement des périodiques A to Z dans Koha.
- Chargement du personnel administratif.
- Déclaration en ligne de la perte de leur carte par les étudiants sur le site de la scolarité et blocage automatique du compte-lecteur.

Informatique – Amélioration de notre capacité de stockage

Une nouvelle lame IBM plus performante a été acquise (elle héberge les serveurs Koha par déplacement des images virtuelles), ainsi que 5 disques pour doubler la capacité de la baie de stockage. Ce type de stockage est plus rapide que des disques internes. Il complète le système vmware de serveurs virtuels en assurant une redondance – et donc une sécurité plus grande – des serveurs ainsi que la possibilité de créer des copies d'images.

Le parc Informatique

Type de poste	2011	2012
Publics	119	122
Professionnels	92	101
Ceuba	10	12
Total	221	235

33 postes ont été remplacés ou créés (31 en 2011) : 2 postes à BLL, 4 à BDP, 30 à la Manufacture (dont 19 en salle de formation), 1 au SCA, 2 au SID et 52 postes réformés soit environ 22% de notre parc.

Le renouvellement du parc était nécessaire du fait de son vieillissement (PC de 2004 et 2005).

Le Marché Impressions AOT - SEDECO

Des nouveautés

Ce nouveau marché gère depuis le printemps 2012 les imprimantes et photocopieurs destinés aux étudiants.

Le matériel, neuf, est de marque Toshiba (Sedeco).

L'application débloquent les copies (AWD d'Archimed) autorise l'impression recto-verso pour un coût négocié de 0,06 c le recto et 0,04 le verso (0,08 c avant). Cette application est hébergée et gérée par le SCD.

Le mode de paiement est au choix : la carte étudiant CUMUL, intégrant une puce MONEO, ou l'ancien système de paiement SEDECO.

Un photocopieuse/imprimante couleur est disponible.

Depuis le début de l'année 2013, une imprimante Wifi a été mise en fonction. Cette possibilité d'imprimer en wifi est assez peu courante en bibliothèque, elle s'est avérée assez délicate à mettre en œuvre tout au long de 2012, car elle nécessite l'accès du vlan Wifi à un serveur d'impression interne via un *reverse proxy* et une page web.

Une très forte augmentation des impressions.

Les imprimantes qui étaient disponibles dans les salles informatiques de l'université ont été supprimées (problème juridique lié au financement des impressions étudiantes). Cet événement imprévisible a engendré pour le SCD une très forte augmentation des impressions faites en bibliothèque.

Un tableau pour illustrer la "tension" existante, liée à la surcharge d'utilisateurs pour les bibliothèques.

COMPARATIF PAGES IMPRIMÉES AU SCD 2012			
	Mars - mai	Septembre - novembre	augmentation
Manu Gestion	6 187	26 497	+328,27%
Manu Droit	13 956	18 759	+34,42%

Manu Lettres	14 059	23 665	+68,33%
Quais Droit philo	30 503	54 220	+77,75%
TOTAL	64 705	123 141	+90,31%

Projet de chargement des titres AtoZ dans Koha :

L'idée est de pouvoir retrouver dans le catalogue Koha tous les périodiques, qu'ils soient sous forme papier ou en ligne. A partir d'une extraction des titres de la base AtoZ, le chargement dans la base kohabac (base de test) a été effectué. Après plusieurs tests et corrections, le résultat est satisfaisant. Il est envisagé à terme de faire un chargement mensuel. AtoZ deviendrait donc essentiellement le "back office" pour la gestion des périodiques. Il faut cependant que la question de la sécurisation des accès soit résolue pour finaliser ce chargement sur la base de production. En effet, l'instabilité de la liste A to Z et les problèmes de sécurisation des accès, qui n'ont pas reçu de réponse à la hauteur de la part d'Ebsco, incitent à la plus grande prudence.

Actions conjointes

Deux réunions ont lieu chaque année avec la Direction des Systèmes d'Information de l'université afin d'échanger autour des projets des deux services et de faire avancer les dossiers communs. Des réunions ont lieu également sur des sujets particuliers (exemple : AOT Sedeco, projet de mise en place d'une GED au niveau de l'université).

Actions de formation :

Un effort de formation est fait par le service à différents niveaux : des formations informatiques sont proposées pour les nouveaux collègues ou lors de la mise en place de nouveautés. Des formations régulières aux différents aspects du SIGB Koha sont effectuées. Les cadres du SID participent aussi à des formations diverses : C2II, formation des doctorants, visites des bibliothèques, formations aux bases de données...

3 cadres participent aux formations inter-établissement lyonnais des doctorants

Actions externes :

Les cadres du SID ont participé aux groupes de travail du PRES concernant l'informatique documentaire, notamment celui sur les solutions informatiques communes qui a travaillé sur la mutualisation des SIGB, Hal et les archives ouvertes, et la visibilité des ressources documentaires du PRES.

Dépôt électronique des thèses

Après la mise en place du dépôt électronique des thèses dans STAR (Signalement des Thèses, Archivage et Recherche) en 2011, l'année 2012 a été l'occasion de repenser la chaîne de production des thèses au format numérique et de réorganiser le service qui en a la charge.

En effet, le choix initial de production des thèses au format XML à l'aide de la chaîne de traitement Cyberdoc installée à Lyon 2 s'est avéré trop lourd en terme de temps de traitement des documents avant leur mise en ligne (d'où un retard de plusieurs mois dans ce domaine), et peu convaincant en terme de qualité du document numérique diffusé en ligne. Si la collaboration avec Lyon 2 pour la production des thèses était intéressante en termes de collaboration entre services, elle posait de nombreux problèmes techniques et organisationnels : un personnel de Lyon 3 détaché à Lyon 2 et donc isolé de ses collègues directs, des données de Lyon 3 stockées sur des serveurs de Lyon 2 et difficilement accessibles, etc.

À la rentrée universitaire 2012, il a donc été décidé d'abandonner le format XML, trop complexe à produire, et la chaîne de traitement Cyberdoc. Les thèses soutenues à partir de la fin 2012 sont désormais diffusées au format PDF et l'intervention de la bibliothèque sur le fichier se limite à la génération de la table des matières automatiques. Cette solution, plus légère, permettra de traiter les thèses au fur et à mesure de leur production. La collaboration entre Lyon 2 et Lyon 3, qui se justifiait par l'usage d'un outil commun, a aussi pris fin le 31 décembre 2012 et l'agent de Lyon 3 présent à Lyon 2 a intégré la bibliothèque de la Manufacture où il s'occupe de l'accueil des doctorants et de la mise en ligne des thèses.

Enfin, une réflexion a été entamée en 2012 pour favoriser la diffusion des thèses de Lyon 3 sur internet, alors qu'actuellement près des deux tiers des doctorants refusent cette option et privilégient la limitation de la consultation à l'intranet.

	3L A	% du total	Dro it	% du total	EPI C	% du total	Scienc es social es	% du total	Philo - sophie	% du total	Sc. éco. Gesti on	% du total	total	% du total
Nb thèses soutenues	15	14,7	49	48	1	1	10	9,8	9	8,8	18	17,6	102	
Archivage dans STAR	2	2	7	6,9	0	0	0	0	1	1	1	1	11	11 %
Archivage en XML	2	2	6	5,9	0	0	0	0	1	1	1	1	10	9,8 %
Archivage en PDF	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1 %
Diffusion internet	9	8,8	12	11,8	0	0	4	3,9	4	3,9	8	7,8	37	36,3 %
Diffusion intranet	6	5,9	37	36,3	1	1	6	5,9	5	4,9	10	9,8	65	63,7 %
Langue française	11	10,8	49	48	1	1	10	9,8	9	8,8	18	17,6	98	96,1 %
Langue italienne	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1 %
Langue chinoise	3	2,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2,9 %

Annexes

RAPPORT ANNUEL 2012 - ANNEXE 1

Acquisitions de périodiques 2012 par bibliothèque

SITE	Périodiques français				Périodiques étrangers				TOTAL			
	Coût	Nb d'abos	Prix moyen	% dép.	Coût	Nb d'abos	Prix moyen	% dép.	Coût	Nb d'abos	Prix moyen	% dép.
BU Manufacture	36 965 €	256	144 €	39%	46 742 €	112	417 €	77%	83 707 €	368	227 €	54%
BU Droit et philosophie	49 293 €	227	217 €	52%	9 444 €	38	249 €	16%	58 737 €	265	222 €	38%
BU Lettres et langues	7 716 €	102	76 €	8%	4 280 €	26	165 €	7%	11 995 €	128	94 €	8%
Total SCD	93 973 €	585	161 €	61%	60 466 €	176	344 €	39%	154 439 €	761	203 €	100%

Acquisitions de périodiques 2012 par domaine

DOMAINES	Périodiques français				Périodiques étrangers				TOTAL			
	Coût	Nb d'abos	Prix moyen	% dép.	Coût	Nb d'abos	Prix moyen	% dép.	Coût	Nb d'abos	Prix moyen	% dép.
- Droit	60 458 €	257	235 €	64%	8 638 €	34	254 €	14%	69 096 €	291	237 €	45%
- Sciences politiques	1 188 €	16	74 €	1%	1 245 €	6	208 €	2%	2 433 €	22	111 €	2%
Total Pôle Droit	61 645 €	273	226 €	66%	9 883 €	40	247 €	16%	71 529 €	313	229 €	46%
- Gestion	12 521 €	81	155 €	13%	33 016 €	55	600 €	55%	45 537 €	136	335 €	29%
- Info-com	4 332 €	31	140 €	5%	6 850 €	12	571 €	11%	11 182 €	43	260 €	7%
Total Pôle Gestion	16 853 €	112	150 €	18%	39 866 €	67	595 €	66%	56 718 €	179	317 €	37%
Langues est-asiatiques	118 €	5	24 €	0%	1 935 €	15	129 €	3%	2 053 €	20	103 €	1%
Langues slaves	262 €	6	44 €	0%	2 607 €	12	217 €	4%	2 870 €	18	159 €	2%
Langues européennes	1 029 €	26	40 €	1%	5 950 €	41	145 €	10%	6 979 €	67	104 €	5%
Lettres	2 555 €	40	64 €	3%	148 €	1	148 €	0%	2 703 €	41	66 €	2%
Histoire	1 443 €	18	80 €	2%	123 €	1	123 €	0%	1 566 €	19	82 €	1%
Géographie	3 144 €	44	71 €	3%	45 €	1	45 €	0%	3 189 €	45	71 €	2%
Philosophie	584 €	11	53 €	1%	0 €	0	0 €	0%	584 €	11	53 €	0%
Généralités	6 340 €	48	132 €	7%	0 €	0	0 €	0%	6 340 €	48	132 €	4%
TOTAL SCD	93 973 €	583	161 €	61%	60 558,04 €	178	340 €	39%	154 531 €	761	203 €	100%

RAPPORT ANNUEL 2012 - ANNEXE 2

Acquisitions de monographies par bibliothèque – 2012

BU	Dépense	Titres	Volume	Coût moyen	% dép.	%
BU Manufacture	211 960 €	4 276	8 396	37 €	58%	64%
BU Droit et philosophie	119 098 €	2 797	3 245	23 €	33%	25%
BU Lettres et langues	33 714 €	1 378	1 457	23 €	9%	11%
TOTAL SCD	364 772 €	7 923	13 098	28 €	100%	100%

Acquisitions de monographies par domaine – 2012

Disciplines	Dépense	Titres	Volume	Coût moyen	% dép.	%
- <i>Droit</i>	168 277 €	2253	4774	35 €	46%	36%
- <i>Sciences politiques</i>	29 407 €	1061	1307	22 €	8%	10%
Total Pôle Droit	197 684 €	3314	6081	33 €	54%	46%
- <i>Gestion</i>	51 143 €	1077	2077	25 €	14%	16%
- <i>Infocom</i>	6 067 €	95	148	41 €	2%	1%
Total Pôle Gestion	57 210 €	1 172	2 225	26 €	16%	17%
Langues Est-asiatiques	16 716 €	1095	821	20 €	5%	6%
Langues slaves	5 759 €	248	236	24 €	2%	2%
Autres langues	18 565 €	715	736	25 €	5%	6%
Lettres	12 270 €	432	529	23 €	3%	4%
Géographie	14 642 €	407	757	19 €	4%	6%
Histoire	17 711 €	637	767	23 €	5%	6%
Philosophie	14 775 €	668	679	22 €	4%	5%
BD	1 838 €	124	116	16 €	1%	1%
DVD	7 602 €	156	151	50 €	2%	1%
TOTAL	364 772 €	7 923	13 098	28 €	100%	100%